Poșta Radius

Radius HOUSING

OFERIM CHIRIAȘILOR NOȘTRI ȘTIRI ȘI SFATURI ACTUALIZATE | NOIEMBRIE 2026 | EDIȚIA NR. 72

Sunteți pregătiți pentru iarnă?

Pentru că se apropie iarna, acum este momentul potrivit să vă pregătiți pentru vreme imprevizibilă, inclusiv furtuni, temperaturi de îngheț și posibile pene de curent.

Dacă luați acum câteva măsuri simple, acest lucru vă poate ajuta, iar gospodăria și casa dumneavoastră vor fi în siguranță pe toată durata lunilor de iarnă.

Trusă de urgență pentru casă și pene de curent

Este o idee bună să țineți câteva elemente esențiale lalolată în caz de urgență sau întreruperea serviciilor obișnuite.



- **Lanternă și baterii de schimb** (Sau o lanternă manuală) Mult mai sigur decât folosirea lumânărilor.
- **Baterie externă de încărcare telefon mobil (încărcată)** Ca să vă puteți încărca telefonul.
- **Radio cu baterii sau manual** Pentru a asculta previziunile meteorolgice locale și notificările despre starea de urgență.



- **Trusă de prim ajutor**
- **Medicamente cu și fără rețetă** Asigurați-vă că aveți destule medicamente pentru tratamentul obișnuit.
- **Alimente și gustări neperisabile** Destule ca să vă ajungă cel puțin trei zile, alături de un desfăcător manual de conserve.
- **Apă potabilă** Încercați să puneți deoparte aproximativ 4,5 litri per persoană pentru fiecare zi.
- **Pături și îmbrăcăminte călduroasă** Pentru a vă ajuta să vă țină de cald în cazul în care alimentarea cu căldură este întreruptă.
- **Șervețele umede și dezinfectant de mâini** Utile dacă alimentarea cu apă este întreruptă.



Reparații de urgență în caz de furtună

În timpul condițiilor metereologice severe și a furtunilor, prioritatea noastră este să asigurăm siguranța chiriașilor și să prevenim daunele suplimentare asupra locuințelor pe cât posibil.

Radius va prioritiza cele mai urgente lucrări de reparații, în special pe cele care prezintă un risc imediat pentru sănătate și siguranță sau care ar putea cauza daune considerabile proprietății.

Unele lucrări de reparații care nu sunt urgente pot dura mai mult să fie finalizate în timpul perioadelor de condiții meteo severe, deoarece echipa se concentrează pe reparațiile de urgență în primul rând.

Apreciem răbdarea și înțelegerea dumneavoastră

Dacă trebuie să raportați o Reparație de urgență, contactați Radius Housing imediat la 0330 123 0888.

Aveți grijă unii de alții

Iarna poate fi extrem de grea pentru anumite persoane, astfel că purtarea de grijă pentru ceilalți poate face diferența.



- Comunicați cu prietenii, rudele și vecinii care au nevoie de susținere suplimentară în timpul vremii reci.
- Dacă plecați de acasă, anunțați acest lucru unei persoane de încredere și luați măsuri pentru ca locuința dumneavoastră să fie în siguranță cât timp sunteți plecat.
- Informați-vă permanent despre condițiile meteo locale și urmați sfaturile de siguranță oficiale.

RĂMÂNEȚI ÎN SIGURANȚĂ, LA CĂLDURĂ ȘI PREGĂTIȚI-VĂ PENTRU IARNĂ!

Informații de contact în caz de urgență

ELECTRICITATE

Dacă alimentarea cu energie electrică se întrerupe, trebuie să contactați NIE Networks.

Sunați la: 03457 643 643

Raportați sau verificați pentru actualizări online: www.nienetworks.co.uk

ALIMENTAREA CU APĂ

Dacă alimentarea cu apă se întrerupte în timpul unei furtuni, trebuie să contactați NI Water.

Sunați la: 03457 440 088

COMMUNITY CHEST 2026/27 ESTE DESCHIS PENTRU CERERI DE PARTICIPARE

Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Radius, discutați cu coordonatorul complexului dumneavoastră sau, pentru a solicita un formular de înscriere, vă rugăm contactați tenantengagement@radiushousing.org.

Comunitatea dumneavoastră

Spuneți-vă părerea despre...

Experiența dumneavoastră recentă despre reparații

O recomandare de la grupurile de reflecție de îmbunătățire recente a fost ca noi să creăm un Exercițiu de mapare a experienței clientului.

Acest exercițiu va reuni personalul Radius de la echipa Active și Centrul de contact pentru clienți, precum și chiriașii, plus contractanții noștri MTC, inclusiv D Martin, CTS și CFM, care sunt responsabili pentru contractele de lucrări de reparații.



Întrebăm chiriașii care au raportat o reparație în ultimele 6 luni dacă doresc să se implice și să participe la exercițiul de mapare.

Sesiunea va avea loc **miercuri, 25 noiembrie, între orele 1 - 3pm, la birourile noastre Holywood** și se va axa pe identificarea lacunelor și inconsistențelor din procesul actual și pe îmbunătățirea comunicării cu punctele de contact cheie.

Vom explora, de asemenea, oportunități pentru a integra servicii în vederea livrării unei experiențe pentru clienți mai coerentă și pozitivă.

Strategia DfC de participare a chiriașilor

Departamentul pentru Comunități (DfC) își revizuiește Strategia sa de participare a chiriașilor (TP) pentru a se asigura că chiriașii au un cuvânt de spus în luarea de decizii care le afectează locuințelor și serviciile pe care le primesc.

Obiectivul strategiei actualizate este să creeze mai multe oportunități pentru chiriași pentru a-și împărtăși opiniile, a influența deciziile și a modela serviciile pentru locuințe în Irlanda de Nord.



Radius invită chiriașii să participe la o sesiune de feedback.

Acest lucru va ajuta la revizuirea Strategiei DfC de participare a chiriașilor și la modelarea reînnoirii propriei noastre Strategii de responsabilizare a chiriașilor.

Sesiunea va avea loc: **joi, 16 noiembrie, de la 11am la 1pm**, cu opțiunea de a participa în persoană la birourile noastre Holywood, la unul din birourile noastre regionale din Newry sau Derry/Londonderry sau puteți participa online.

Valorea noastră socială

Radius derulează un studiu pentru a înțelege mai bine și a măsura valoarea socială pe care o creăm pentru chiriașii și locuitorii noștri, precum și pentru părțile interesate.

Pentru a ne asigura că vocea chiriașilor este auzită, vom trimite un sondaj succint prin mesaj text în noiembrie.

Sondajul va include întrebări despre diferența pe care serviciile și susținerea Radius o aduc în viața dumneavoastră și impactul pozitiv pe care îl au asupra dumneavoastră. Toate răspunsurile vor fi anonime.



Vă rugăm să verificați dacă ați primit sondajul în săptămânile viitoare și alocați câteva minute pentru a-l completa.

Feedback-ul dumneavoastră este important și ne va ajuta să înțelegem mai bine diferența pe care o aducem și unde putem continua să ne îmbunătățim.

Vrem să auzim părearea dumneavoastră

Pentru a vă exprima părerea despre unul din subiectele de mai sus, prezentați interesul dumneavoastră prin trimiterea unui e-mail la: tenant.engagement@radiushousing.orgsau sunați la 0330 123 0888 și solicitați să vorbiți cu un membru al Echipei de responsabilizare a chiriașilor.

Vă sprijinim

Vă faceți griji în legătură cu facturile?

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la facturile dumneavoastră, adresați-vă Responsabilului cu încasările (Income Officer) sau contactați biroul.

Suntem aici pentru a vă sprijini în orice problemă legată de plata chiriei și vă putem ajuta să analizați opțiunile de sprijin disponibile.

Sunați la 0330 123 0888 (luni–vineri, 9:00–17:00).



Consiliere financiară

Echipa noastră de consiliere în domeniul bunăstării vă oferă sprijin și expertiză pentru a vă ajuta în următoarele domenii:

- Ajutoare de stat
- Bugetare
- Trecerea la Creditul Universal
- Pensii
- Consiliere PIP și multe altele

Contactați echipa noastră prin intermediul paginii noastre de web.

Schemă de ajutor cu £100 pentru combustibil lichid pentru încălzire

Dacă locuiți în Irlanda de Nord, puteți fi eligibili pentru un voucher de £100 pentru costul combustibilului lichid pentru încălzire.

Linii directoare privind eligibilitatea

- Trebuie să folosiți combustibil lichid pentru încălzire ca principală sursă de încălzire a locuinței dumneavoastră.
- Trebuie să locuiți în Irlanda de Nord
- Venit anual sub £30,000
  (după plata taxelor, contribuțiilor de asigurare națională sau pensie - include pensionarii.)

Vă rugăm să aveți în vedere:
În baza liniilor directoare DfC, chiriașii care locuiesc în adăposturi cu sisteme de încălzire comune **NU** sunt eligibili pentru acest voucher.

Înțelegem cât de important este ajutorul pentru costul energiei și frustrarea cauzată de această decizie.

Pentru a afla dacă sunteți eligibili pentru schema de ajutor, scanați codul QR sau vizitați: nidirect.gov.uk