Radius Mail

Radius HOUSING

АКТУАЛЬНЫЕ НОВОСТИ И СОВЕТЫ ДЛЯ НАШИХ АРЕНДАТОРОВ | НОЯБРЬ 2026 | ВЫПУСК № 72

Вы готовы к зиме?

Зима приближается, и сейчас самое время подготовиться к непредсказуемой погоде, включая штормы, морозы и возможные отключения электроэнергии.

Несколько простых мер, принятых сейчас, помогут вам и вашим домочадцам оставаться в безопасности и защитить ваш дом в течение всей зимы.

Домашний набор на случай чрезвычайной ситуации и отключения электроэнергии

Стоит собрать несколько необходимых вещей и хранить их вместе на случай чрезвычайной ситуации или перебоев в работе привычных служб.



- **Фонарь и запасные батарейки** (или фонарь с ручным генератором) Пользоваться фонарем безопаснее, чем свечами.
- **Внешний аккумулятор для телефона (заряженный)** Чтобы вы могли поддерживать заряд телефона.
- **Радиоприемник на батарейках или с ручным генератором** Чтобы слушать местные прогнозы погоды и сообщения об аварийной обстановке.



- **Аптечка первой помощи**
- **Лекарства и рецепты** Убедитесь, что у вас достаточно лекарств, которые вы принимаете регулярно.
- **Продукты длительного хранения и закуски** Запас как минимум на три дня, а также ручной консервный нож.
- **Питьевая вода** Постарайтесь запасти около 4,5 литра на человека в сутки.
- **Одеяла и теплая одежда** Помогут вам согреться при перебоях с отоплением.
- **Влажные салфетки и антисептик для рук** Пригодятся при перебоях с водоснабжением.



Аварийный ремонт во время штормов

Во время непогоды и штормов наша главная задача — обеспечить безопасность арендаторов и по возможности предотвратить дальнейшее повреждение жилья.

Radius будет в первую очередь выполнять наиболее срочные ремонтные работы, особенно при непосредственной угрозе здоровью и безопасности или риске значительного ущерба имуществу.

В периоды непогоды некоторые несрочные ремонтные работы могут занимать больше времени, поскольку наши бригады в первую очередь устраняют аварийные неисправности.

Благодарим вас за терпение и понимание.

Если вам нужно сообщить о необходимости аварийного ремонта, немедленно свяжитесь с Radius Housing по телефону 0330 123 0888.

Заботьтесь друг о друге

Для некоторых людей зима может быть особенно трудным временем, поэтому забота друг о друге может существенно помочь.



- Узнавайте, все ли в порядке у друзей, родственников и соседей, которым в холодную погоду может потребоваться дополнительная поддержка.
- Если вы уезжаете, сообщите об этом человеку, которому доверяете, и продумайте, как обеспечить безопасность вашего дома на время отсутствия.
- Следите за местной погодой и соблюдайте официальные рекомендации по безопасности.

БЕРЕГИТЕ СЕБЯ, ОСТАВАЙТЕСЬ В ТЕПЛЕ И ПОДГОТОВЬТЕСЬ К ЗИМЕ!

Контакты на случай аварийных ситуаций

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

Если у вас отключилось электричество, обратитесь в NIE Networks.

Телефон: 03457 643 643

Сообщить о проблеме или узнать актуальную информацию можно на сайте: www.nienetworks.co.uk

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Если во время шторма у вас прекратилась подача воды, обратитесь в NI Water.

Телефон: 03457 440 088

ОТКРЫТ ПРИЕМ ЗАЯВОК НА УЧАСТИЕ В COMMUNITY CHEST 2026/27

Дополнительную информацию можно найти на веб-сайте Radius или получить у координатора вашего жилищного комплекса. Чтобы запросить форму заявки, напишите по адресу: tenant.engagement@radiushousing.org

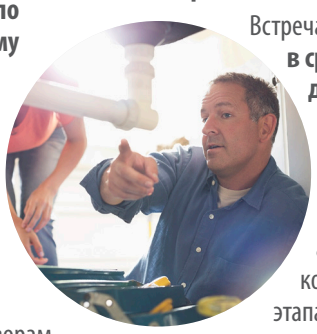
Поделитесь своим мнением о...

Ваш недавний опыт обращения за ремонтом

На недавних встречах фокус-групп по улучшению обслуживания было рекомендовано составить схему всех этапов взаимодействия арендаторов с Radius при обращении за ремонтом.

В этой работе примут участие сотрудники подразделения управления жилищным фондом и контактного центра Radius, арендаторы, а также наши подрядчики, работающие по договорам на установленный срок с оплатой по объему выполненных работ, включая компании D Martin, CTS и CFM, которые выполняют работы по договорам на ремонт.

Мы спрашиваем арендаторов, которые за последние 6 месяцев сообщали о необходимости ремонта, хотят ли они участвовать в составлении схемы взаимодействия с Radius при обращении за ремонтом.



Встреча, которая состоится **в среду, 25 ноября, с 13:00 до 15:00 в наших офисах в Холивуде**, будет посвящена выявлению пробелов и несогласованностей в существующих процессах, а также улучшению коммуникации на ключевых этапах взаимодействия.

Мы также рассмотрим, как упростить организацию обслуживания, чтобы сделать его более стабильным и улучшить опыт взаимодействия с нами.

Стратегия Департамента по делам сообществ в области участия арендаторов

Департамент по делам сообществ пересматривает свою стратегию участия арендаторов, чтобы усилить их влияние на решения, касающиеся их жилья и получаемых услуг.

Обновленная стратегия призвана дать арендаторам больше возможностей высказывать свое мнение, влиять на решения и на организацию жилищных услуг в Северной Ирландии.

Radius приглашает арендаторов принять участие во встрече для обсуждения и обратной связи.

Это поможет учесть мнения арендаторов при пересмотре стратегии Департамента по делам сообществ в области участия арендаторов и обновлении нашей собственной стратегии взаимодействия с арендаторами.



Встреча состоится: **В четверг, 16 ноября, с 11:00 до 13:00**. Вы сможете присутствовать лично в нашем офисе в Холивуде, в одном из региональных офисов в Ньюри или Дерри/Лондондерри либо принять участие онлайн.

Польза нашей работы

Radius проводит исследование, чтобы лучше понять и оценить общественную пользу, которую мы приносим нашим арендаторам, жителям и заинтересованным сторонам.

Чтобы мнения арендаторов были услышаны, в течение ноября мы будем рассылать короткий опрос в SMS-сообщениях.

Вопросы опроса будут касаться того, как услуги и поддержка Radius меняют вашу жизнь и какое положительное влияние они на вас оказывают. Все ответы будут анонимными.



Не пропустите опрос в ближайшие недели и уделите несколько минут его заполнению.

Ваше мнение важно: оно поможет нам лучше понять, какие изменения приносит наша работа и в каких направлениях мы можем совершенствоваться дальше.

Мы хотим услышать ваше мнение.

Чтобы высказать свое мнение по любому из перечисленных выше вопросов, сообщите о своем желании участвовать, написав по адресу: tenant.engagement@radiushousing.org или позвоните по номеру 0330 123 0888 и попросите соединить вас с сотрудником команды по взаимодействию с арендаторами.

Беспокоитесь из-за счетов?

Если у вас есть вопросы по счетам или они вызывают у вас беспокойство, обратитесь к своему специалисту по вопросам арендных платежей (Income Officer) или свяжитесь с офисом.

Мы готовы помочь вам решить любые вопросы, связанные с арендными платежами, и разобраться в доступных вариантах поддержки.

Телефон: 0330 123 0888 (с 9:00 до 17:00, с понедельника по пятницу)



Финансовые консультации

Наша команда по вопросам финансовой поддержки готова помочь вам и предоставить квалифицированные консультации по следующим вопросам:

- Социальные выплаты
- Планирование бюджета
- Переход на пособие Universal Credit
- Пенсии
- Консультации по пособию для обеспечения личной независимости (Personal Independence Payment) и другим вопросам

Свяжитесь с нашей командой через наш веб-сайт.

Программа помощи на приобретение жидкого топлива для отопления — 100 фунтов стерлингов

Если вы проживаете в Северной Ирландии, вы можете иметь право на ваучер на 100 фунтов стерлингов для частичной оплаты жидкого топлива для отопления.

Условия получения помощи

- Жидкое топливо должно быть вашим основным источником отопления.
- Вы должны проживать в Северной Ирландии.
- Годовой доход должен составлять менее 30 000 фунтов стерлингов (после вычета налогов, взносов в систему национального страхования National Insurance или пенсионных взносов — это относится и к пенсионерам).

Обратите внимание:
Согласно условиям Департамента по делам сообществ, арендаторы, проживающие в жилье с поддержкой для пожилых людей с общей системой отопления комплекса, **НЕ** имеют права на получение ваучера.

Мы понимаем, насколько важна помощь в покрытии расходов на энергию, и осознаем, какое разочарование может вызвать это решение.

Чтобы узнать, имеете ли вы право на помощь по программе, отсканируйте QR-код или посетите сайт: nidirect.gov.uk