Radius Mail

Radius HOUSING

NOVINKY A RADY PRE NAŠICH NÁJOMNÍKOV | NOVEMBER 2026 | VYDANIE Č. 72

Ste pripravení na zimu?

S blížiacou sa zimou je teraz vhodný čas pripraviť sa na nepredvídateľné počasie vrátane búrok, mrazivých teplôt a možných výpadkov elektrickej energie.

Niekoľko jednoduchých opatrení, ktoré podniknete už teraz, vám pomôže ochrániť vás, vašu domácnosť a váš domov počas zimných mesiacov.

Súprava pre prípad núdze a výpadku elektriny

Je dobré mať na jednom mieste pripravených niekoľko základných potrieb pre prípad núdze alebo výpadku bežných služieb.



- **Baterka a náhradné batérie** (prípadne baterka na ručné nabíjanie). Bezpečnejšie riešenie ako používanie sviečok.
- **Powerbanka na mobilný telefón** (nabitá), aby ste si mohli udržať telefón nabitý.
- **Rádio na batérie alebo na ručné nabíjanie,** aby ste mohli počúvať miestne predpovede počasia a dôležité núdzové informácie.
- **Lekárnička.**



- **Lieky a predpísané lieky** Uistite sa, že máte dostatočnú zásobu svojich pravidelne užívaných liekov.
- **Trvanlivé potraviny a pochutiny** Dostatočné množstvo potravín aspoň na tri dni vrátane ručného otvárača na konzervy.
- **Pitná voda** Odporúčame uskladniť približne 4,5 litra vody na osobu a deň.
- **Prikrývky a teplé oblečenie** Aby ste sa udržali v teple v prípade výpadku kúrenia.
- **Vlhčené obrúsky a dezinfekčný gél na ruky** Užitočné v prípade problémov s dodávkou vody.



Naliehavé opravy počas búrok

Počas nepriaznivého počasia a búrok je našou prioritou zaistiť bezpečnosť nájomníkov a zabrániť ďalšiemu poškodeniu nehnuteľností všade, kde je to možné.

Spoločnosť Radius bude uprednostňovať najnaliehavejšie opravy, najmä tie, ktoré predstavujú bezprostredné riziko pre zdravie a bezpečnosť alebo by mohli spôsobiť značné škody na majetku.

Dokončenie niektorých menej naliehavých opráv môže počas období nepriaznivého počasia trvať dlhšie, pretože naše tímy sa najskôr sústreďujú na riešenie núdzových situácií.

Ďakujeme vám za trpezlivosť a pochopenie.

Ak potrebujete nahlásiť naliehavú opravu, bezodkladne kontaktujte spoločnosť Radius Housing na telefónnom čísle 0330 123 0888.

Starajme sa o jeden druhého

Zima môže byť pre niektorých ľudí obzvlášť náročným obdobím, preto môže vzájomná pomoc a ohľaduplnosť znamenať naozaj veľa.

- Skontrolujte, či sú vaši priatelia, príbuzní a susedia v poriadku, najmä tí, ktorí môžu počas chladného počasia potrebovať dodatočnú pomoc.



- Ak odchádzate z domu, informujte o tom niekoho, komu dôverujete, a zvážte, ako bude počas vašej neprítomnosti zabezpečená bezpečnosť vášho domova.
- Sledujte aktuálne informácie o počasí vo vašej oblasti a riaďte sa oficiálnymi bezpečnostnými odporúčaniami.

BUĎTE OPATRNÍ, ZOSTAŇTE V TEPLE A PRIPRAVTE SA NA ZIMNÉ OBDOBIE!

Kontaktné informácie pre núdzové situácie

ELEKTRINA

V prípade výpadku elektrickej energie kontaktujte spoločnosť NIE Networks.

Zavolajte na číslo: 03457 643 643

Výpadok môžete nahlásiť alebo sledovať aktuálne informácie online: www.nienetworks.co.uk

DODÁVKA VODY

Ak dôjde počas búrky k výpadku dodávky vody, kontaktujte spoločnosť NI Water.

Zavolajte na číslo: 03457 440 088

TRUHLICA COMMUNITY CHEST – PRIJÍMAME PRIHLÁŠKY NA ROK 2026/27

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke spoločnosti Radius, obráťte sa na koordinátora schémy alebo si vyžiadajte prihlášku na adrese: tenant.engagement@radiushousing.org

Vaša komunita

Váš názor nás zaujíma...

Vaše nedávne skúsenosti s opravami

Jedným z odporúčaní, ktoré vyplynuli z nedávnych pracovných skupín zameraných na zlepšenie služieb, bolo uskutočniť mapovanie zákazníckej cesty (Customer Journey Mapping).

Táto aktivita spojí zamestnancov spoločnosti Radius z oddelenia správy majetku (Assets) a zákazníckeho kontaktného centra spolu s nájomníkmi a našimi dodávateľmi údržby (MTC), vrátane spoločností D Martin, CTS a CFM, ktoré zodpovedajú za zmluvy na opravy.



Nájomníkov, ktorí v priebehu posledných šiestich mesiacov nahlásili potrebu opravy, oslovujeme s otázkou, či by mali záujem zapojiť sa do tohto mapovacieho procesu.

Stretnutie, ktoré sa uskutoční v stredu **25. novembra od 13:00 do 15:00 v našich kancelárskych priestoroch v Holywoode**, sa zameria na identifikáciu nedostatkov a nezrovnalostí v súčasných postupoch a na zlepšenie komunikácie v kľúčových fázach kontaktu so zákazníkmi.

Zároveň preskúmame možnosti zefektívnenia poskytovaných služieb s cieľom zabezpečiť jednotnejšiu a pozitívnejšiu skúsenosť zákazníkov.

Stratégia Ministerstva pre komunity (DfC) týkajúca sa zapájania nájomníkov

Ministerstvo pre komunity (DfC) v súčasnosti prehodnocuje svoju Stratégiu zapájania nájomníkov (TP), aby zabezpečilo, že nájomníci budú mať silnejší hlas pri rozhodovaní o záležitostiach, ktoré ovplyvňujú ich bývanie a poskytované služby.

Cieľom aktualizovanej stratégie je vytvoriť viac príležitostí pre nájomníkov, aby mohli vyjadriť svoje názory, podieľať sa na rozhodovaní a aktívne ovplyvňovať podobu bytových služieb v Severnom Írsku.

Spoločnosť Radius pozýva nájomníkov, aby sa zúčastnili stretnutia zameraného na získanie spätnej väzby.

Pomôže nám to pri príprave revízie Stratégie zapájania nájomníkov Ministerstva pre komunity (DfC) a pri formovaní našej vlastnej Stratégie zapájania nájomníkov.



Stretnutie sa uskutoční vo štvrtok **16. novembra od 11:00 do 13:00.** Zúčastniť sa môžete osobne v našej kancelárii v Holywoode, v jednej z našich regionálnych kancelárií v Newry alebo Derry/Londonderry, prípadne online.

Naša spoločenská hodnota

Spoločnosť Radius realizuje štúdiu s cieľom lepšie pochopiť a zmerať spoločenskú hodnotu, ktorú vytvárame pre našich nájomníkov, obyvateľov a ďalšie zainteresované strany.

Aby sme zabezpečili, že názory nájomníkov budú vypočuté, v priebehu novembra vám zašleme krátky dotazník prostredníctvom SMS správy.

V dotazníku sa budeme pýtať, aký rozdiel prinášajú služby a podpora spoločnosti Radius do vášho života a aký pozitívny vplyv na vás majú. Všetky odpovede budú anonymné.



Prosíme, sledujte, či vám v najbližších týždňoch príde dotazník, a venujte chvíľu jeho vyplneniu.

Vaša spätná väzba je dôležitá a pomôže nám lepšie pochopiť, aký prínos máme a v ktorých oblastiach sa môžeme naďalej zlepšovať.

Chceme počuť váš názor.

Ak sa chcete vyjadriť k niektorej z vyššie uvedených tém, môžete prejaviť záujem e-mailom na adrese: tenant.engagement@radiushousing.org alebo zavolať na číslo 0330 123 0888 a požiadať o rozhovor s niektorým z členov tímu pre zapájanie nájomníkov (Tenant Engagement Team).

Podporujeme vás

Trápia vás faktúry?

Ak máte otázky alebo obavy týkajúce sa vašich faktúr, obráťte sa na svojho úradníka pre príjmy alebo kontaktujte kanceláriu.

Sme tu pre vás, aby sme vám pomohli s akýmikoľvek problémami súvisiacimi s platbami nájomného a môžeme vám pomôcť preskúmať dostupné možnosti podpory.

Zavolajte na číslo 0330 123 0888 (od 9.00h do 17.00h, od pondelka do piatka)



Finančné poradenstvo

Náš tím finančných poradcov je tu, aby vám poskytol podporu a odborné znalosti, ktoré vám pomôžu v oblasti:

- Dávok
- Zostavovania rozpočtu
- Prechodu na Universal Credit
- Dôchodkov
- Poradenstva k PIP, atď

Kontaktujte náš tím prostredníctvom našej webovej stránky.

Príspevok vo výške 100 GBP na vykurovací olej do domácnosti

Ak žijete v Severnom Írsku, môžete mať nárok na poukážku v hodnote 100 GBP na pokrytie nákladov na vykurovací olej do domácnosti.

Podmienky na nárok

- Vykurovací olej musí byť vaším hlavným zdrojom vykurovania domácnosti.
- Musíte mať bydlisko v Severnom Írsku.
- Váš ročný príjem musí byť nižší ako 30 000 GBP (po odpočítaní dane, príspevkov na národné poistenie alebo príspevkov do dôchodkového systému – podmienka sa vzťahuje aj na dôchodcov).

Upozornenie:
Podľa usmernení Ministerstva pre komunity (DfC) nájomníci žijúci v chránenom bývaní (sheltered accommodation) so spoločným vykurovacím systémom NEMAJÚ nárok na túto poukážku.

Chápeme, aká dôležitá je finančná pomoc pri úhrade nákladov na energie, a uvedomujeme si, že toto rozhodnutie môže byť pre mnohých z vás sklamaním.

Ak chcete zistiť, či spĺňate podmienky na získanie príspevku, naskenujte QR kód alebo navštívte webovú stránku: nidirect.gov.uk