Radius Mail

Radius HOUSING

АКТУАЛЬНІ НОВИНИ ТА ПОРАДИ ДЛЯ НАШИХ ОРЕНДАРІВ | ЛИСТОПАД 2026 | ВИПУСК № 72

Ви готові до зими?

Наближається зима, тож саме час підготуватися до непередбачуваної погоди, зокрема штормів, морозів і можливих відключень електроенергії.

Кілька простих заходів, вжитих зараз, допоможуть вам і членам вашого домогосподарства залишатися в безпеці та захистити ваше житло протягом усієї зими.



Домашній набір на випадок надзвичайної ситуації та відключення електроенергії

Варто зібрати кілька необхідних речей і зберігати їх разом на випадок надзвичайної ситуації або перебоїв у роботі звичних служб.



- **Ліхтар і запасні батарейки** (або ліхтар із ручним генератором) Користуватися ліхтарем безпечніше, ніж свічками.
- **Зовнішній акумулятор для телефона (заряджений)** Щоб ви могли підтримувати заряд телефона.
- **Радіоприймач на батарейках або з ручним генератором** Щоб слухати місцеві прогнози погоди та повідомлення про аварійну ситуацію.
- **Аптечка першої допомоги**



- **Ліки та рецепти** Переконайтеся, що у вас достатньо ліків, які ви приймаєте регулярно.
- **Продукти тривалого зберігання та продукти для перекусу** Запас щонайменше на три дні, а також ручний консервний ніж.
- **Питна вода** Намагайтеся запасти приблизно 4,5 літра на людину на добу.
- **Ковдри й теплий одяг** Допоможуть вам зігрітися в разі перебоїв з опаленням.
- **Вологі серветки та антисептик для рук** Стануть у пригоді в разі перебоїв із водопостачанням.

Аварійний ремонт під час штормів

Під час негоди та штормів наше головне завдання — забезпечити безпеку орендарів і за можливості запобігти подальшому пошкодженню житла.

Radius насамперед виконуватиме найтерміновіші ремонтні роботи, особливо в разі безпосередньої загрози здоров'ю та безпеці або ризику значної шкоди майну.

У періоди негоди деякі нетермінові ремонтні роботи можуть тривати довше, оскільки наші бригади насамперед усувають аварійні несправності.

Дякуємо вам за терпіння та розуміння.

Якщо вам потрібно повідомити про потребу в аварійному ремонті, негайно зверніться до Radius Housing за номером 0330 123 0888.

Дбайте одне про одного

Для деяких людей зима може бути особливо складним періодом, тому турбота одне про одного може суттєво допомогти.



- Дізнавайтеся, чи все гаразд у друзів, родичів і сусідів, яким у холодну погоду може знадобитися додаткова підтримка.
- Якщо ви їдете, повідомте про це людину, якій довіряєте, і продумайте, як забезпечити безпеку вашого житла на час відсутності.
- Стежте за місцевою погодою та дотримуйтеся офіційних рекомендацій із безпеки.

БЕРЕЖІТЬ СЕБЕ, ЗАЛИШАЙТЕСЯ В ТЕПЛІ ТА ПІДГОТУЙТЕСЯ ДО ЗИМИ!

Контакти на випадок аварійних ситуацій

ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ

Якщо у вас зникло електропостачання, зверніться до NIE Networks.

Телефон: 03457 643 643

Повідомити про проблему або дізнатися актуальну інформацію можна на сайті: www.nienetworks.co.uk

ВОДОПОСТАЧАННЯ

Якщо під час шторму у вас припинилося водопостачання, зверніться до NI Water.

Телефон: 03457 440 088

ВІДКРИТО ПРИЙОМ ЗАЯВОК НА УЧАСТЬ У COMMUNITY CHEST 2026/27

Додаткову інформацію можна знайти на вебсайті Radius або отримати в координатора вашого житлового комплексу. Щоб отримати форму заявки, напишіть на адресу: tenant.engagement@radiushousing.org

Поділіться своєю думкою про...

Ваш нещодавній досвід звернення щодо ремонту

На нещодавніх зустрічах фокус-груп із поліпшення обслуговування було рекомендовано скласти схему всіх етапів взаємодії орендарів із Radius під час звернення щодо ремонту.

У цій роботі візьмуть участь працівники підрозділу управління житловим фондом і контактного центру Radius, орендарі, а також наші підрядники, які працюють за договорами на визначений строк з оплатою за обсягом виконаних робіт, зокрема компанії D Martin, CTS і CFM, які виконують роботи за договорами на ремонт.



Ми хочемо дізнатися, чи бажають орендарі, які повідомляли про потребу в ремонті за останні 6 місяців, долучитися до складання схеми взаємодії з Radius під час звернення щодо ремонту.

Зустріч, яка відбудеться **в середу, 25 листопада, з 13:00 до 15:00 у наших офісах у Голівуді**, буде присвячена виявленню прогалин і неузгодженостей у наявних процесах, а також поліпшенню комунікації на ключових етапах взаємодії.

Ми також розглянемо, як спростити організацію обслуговування, щоб зробити його стабільнішим і поліпшити досвід взаємодії з нами.

Стратегія Департаменту у справах громад щодо участі орендарів

Департамент у справах громад переглядає свою стратегію участі орендарів, щоб посилити їхній вплив на рішення, які стосуються їхнього житла та послуг, які вони отримують.

Оновлена стратегія покликана дати орендарям більше можливостей висловлювати свою думку, впливати на рішення та на організацію житлових послуг у Північній Ірландії.



Radius запрошує орендарів узяти участь у зустрічі для обговорення та зворотного зв'язку.

Це допоможе врахувати думки орендарів під час перегляду стратегії Департаменту у справах громад щодо участі орендарів та оновлення нашої власної стратегії взаємодії з орендарями.

Зустріч відбудеться: **У четвер, 16 листопада, з 11:00 до 13:00**. Ви зможете бути присутні особисто в нашому офісі в Голівуді, в одному з регіональних офісів у Ньюрі або Деррі/Лондондеррі чи взяти участь онлайн.

Користь нашої роботи

Radius проводить дослідження, щоб краще зрозуміти й оцінити суспільну користь, яку ми приносимо нашим орендарям, мешканцям і заінтересованим сторонам.

Щоб думки орендарів були почуті, протягом листопада ми надсилатимемо коротке опитування в SMS-повідомленнях.

Запитання опитування стосуватимуться того, як послуги та підтримка Radius змінюють ваше життя і який позитивний вплив вони на вас мають. Усі відповіді будуть анонімними.



Не пропустіть опитування найближчими тижнями та приділіть кілька хвилин його заповненню.

Ваша думка важлива: вона допоможе нам краще зрозуміти, які зміни приносить наша робота та в яких напрямах ми можемо вдосконалюватися далі.

Ми хочемо почути вашу думку.

Щоб висловити свою думку з будь-якого з наведених вище питань, повідомте про своє бажання долучитися, написавши на адресу: tenant.engagement@radiushousing.org або зателефонуйте за номером 0330 123 0888 і попросіть з'єднати вас із працівником команди з питань взаємодії з орендарями.

Хвилюєтеся через рахунки?

Якщо у вас є запитання щодо рахунків або вони викликають у вас занепокоєння, зверніться до свого фахівця з питань орендних платежів (Income Officer) або зв'яжіться з офісом.

Ми готові допомогти вам вирішити будь-які питання, пов'язані з орендними платежами, та розібратися в доступних варіантах підтримки.

Телефонуйте за номером 0330 123 0888 (з 9:00 до 17:00, з понеділка по п'ятницю)



Фінансові консультації

Наша команда з питань фінансової підтримки готова допомогти вам і надати кваліфіковані консультації з таких питань:

- Соціальні виплати
- Планування бюджету
- Перехід на допомогу Universal Credit
- Пенсії
- Консультації щодо допомоги для забезпечення особистої незалежності (Personal Independence Payment) та з інших питань

Зв'яжіться з нашою командою через наш вебсайт.

Програма допомоги на придбання рідкого палива для опалення — 100 фунтів стерлінгів

Якщо ви проживаєте в Північній Ірландії, ви можете мати право на ваучер на 100 фунтів стерлінгів для часткової оплати рідкого палива для опалення.

Умови отримання допомоги

- Рідке паливо має бути вашим основним джерелом опалення.
- Ви повинні проживати в Північній Ірландії.
- Річний дохід має становити менш як 30 000 фунтів стерлінгів (після вирахування податків, внесків до системи національного страхування National Insurance або пенсійних внесків — це стосується й пенсіонерів).

Зверніть увагу:
Згідно з умовами Департаменту у справах громад, орендарі, які проживають у житлі з підтримкою для людей старшого віку зі спільною системою опалення комплексу, **НЕ** мають права на отримання ваучера.

Ми розуміємо, наскільки важлива допомога в покритті витрат на енергію, і усвідомлюємо, яке розчарування може викликати це рішення.

Щоб дізнатися, чи маєте ви право на допомогу за програмою, відскануйте QR-код або відвідайте сайт: nidirect.gov.uk