

战胜账单

通过我们的金融普惠服务, 获得应对生活成本上涨的帮助

在生活成本持续上涨、影响众多家庭之际, 我们专属的“金融普惠团队”随时为您提供帮助, 让租户能够充分利用自身收入, 并获得可用的支持。

我们经验丰富的金融普惠专员就各类福利权益提供免费、保密的建议和指导。

他们会花时间了解每位租户的具体情况, 确保支持措施个性化, 并专注于为每个家庭实现尽可能理想的结果。

该团队致力于帮助租户获得其应享有的全部经济支持。

这包括协助申请福利、寻找额外收入来源, 以及申请可能可获得的补助金或慈善基金。通过最大化收入机会, 我们帮助租户应对财务压力, 并自信地维持其租约。



无论您是需要帮助了解自身福利、填写申请表, 还是探索更多经济支持选项, Radius Housing 的金融普惠团队都随时为您提供帮助。

经济支持案例研究

一位独居于庇护性住房的退休租户曾在取暖费用和家庭账单方面陷入困境, 导致欠租。

在收入专员转介后, 一位金融普惠专员 (FIO) 发现该租户漏领了宝贵的残疾相关福利。

金融普惠专员 (FIO) 支持该租户申请了护理津贴、养老金抵免和酌情支持。

结果, 该租户获发护理津贴每周 110.40 英镑, 以及养老金抵免每周 82.90 英镑。



他们还获得了一笔无需偿还的酌情支持补助金 870 英镑, 用于购买基本家庭用品。

此外, 养老金抵免资格还使其能够获得冬季取暖补贴和其他福利。

金融普惠专员还提供了预算支持, 帮助该租户管理欠租并改善其长期财务状况。

总经济收益: 每周 193.30 英镑, 另加一次性 870 英镑补助金。

携手合作

下次小组会议: 10月22日星期四
重点关注: Radius Direct

下次小组会议将于 10 月 22 日星期四在 Hollywood 董事会议室及线上举行。

本次会议将重点关注 Radius Direct, 服务交付经理 John Paul Darragh 将加入我们, 分享更多关于 Radius Direct、其作用及未来目标的内容。

现场参会名额有限。

如需登记现场出席, 或获取线上参会链接, 请联系您的项目协调员, 致电 0330 123 0888, 或发送电子邮件至: tenant.engagement@radiushousing.org。

我们正在把参与活动带到各地!



这是您帮助塑造 Radius 租户参与模式的机会, 因为我们正在更新《租户参与战略》。

在接下来的几个月里, 我们将在 Hollywood 办公室举办信息说明会, 同时也会前往不同项目, 与租户和居民见面交流。

我们希望直接听到您的意见: 哪些做法效果好, 哪些可以改进, 以及您希望未来的租户参与是什么样子的。

请留意我们即将拜访您社区的具体安排。欢迎前来与我们聊聊, 最重要的是, 让您的声音被听见。

金融普惠服务: 了解更多我们为租户提供的经济支持服务, 包括更多真实案例, 请访问

<https://www.radiushousing.org/supporting-you/financial-support>

Community Chest 现已开放 2026/27 申请

过去八年来, Community Chest 一直帮助北爱尔兰各地 Radius 社区把想法变为现实, 向租户、居民、租赁持有人、服务使用者和小社区团体提供 250 至 1,000 英镑的补助金。

去年, 我们支持了 48 个项目, 发放了 38,448.37 英镑, 帮助当地社区带来积极改变。

您是否有一个很棒的想法, 可以是通项活动、事件或项目把人们聚在一起、减少孤立感, 或让您的社区变得更好? 我们很乐意与您讨论您的想法。今天就和我们的聊聊吧!

我们很乐意与您讨论您的想法。

即使您还没有把所有细节都想清楚, 有时候一个想法只需要一次友好的交流就能启动!

如需更多信息, 请访问 Radius 网站, 与您的项目协调员联系, 或如需申请表格, 请联系: tenant.engagement@radiushousing.org



积极看待老龄化!

十月是“积极老龄化月”, 旨在认可老年人, 并赞扬那些帮助我们保持活跃、保持联系并参与社区生活的人、地点和服务。

在这个月里, 我们也关注那些可能让这些机会更难获得的障碍。

该活动与公共卫生署合作开展, 于 10 月 1 日启动, 恰逢国际老年人日, 并强调老年人在社区中发挥的重要作用。各议会辖区都将开展一系列活动和项目。如需了解更多信息, 请与您的项目



协调员联系, 他们可以帮您对接您所在地方议会辖区内的“年龄友好协调员”。

老年人议会回归



老年人议会将于 2026 年回归, 时间为 2026 年 10 月 15 日, 地点在议会大楼。

这是老年人、照护者和倡导者就影响晚年日常生活的重要议题, 直接与议员和部长交流的机会。

我们的公众调查获得了热烈回应, 共有 1,396 人选出了他们希望议会重点关注的议题。这些议题包括: 这些议题包括: 公平获得适当的医疗保健服务。

- 应对晚年贫困。
- 交通、出行与行动便利。
- 应对孤独与社会隔离。
- 诈骗、经济虐待等。

如果您希望现场观看老年人议会, 请扫描二维码申请门票。

如需咨询出席相关事宜, 请致电 028 9052

1761 或 028 9052 1440。电话线路开放时间为周一至周五, 上午 10:00 至下午 2:00。

议会将在议会网站 www.niassembly.gov.uk 上进行现场直播。



担心无法支付账单吗?

若您对账单有任何疑问或顾虑, 请联系您的收入专员或致电办公室。

我们在此为您提供租金支付相关问题的协助, 并帮助您了解可用的支持方案。

请致电 0330 123 0888 (周一至周五上午 9 点至下午 5 点)



财务建议

我们的普惠金融小组随时为您提供支持与专业指导, 帮助您解决以下方面的问题:

- 福利
- 预算编制
- 普遍信贷转换
- 养老金
- PIP 咨询及其他服务

可通过我们的网站联系我们的团队。

您知道吗?

8 月份, 我们的客户服务团队处理了 9,348 通电话, 并向我们的维修响应团队和承包商记录了近 5,000 项工单。



用手机管理您的居所

My Radius Housing 应用程序旨在让您随时随地轻松获取我们的服务。

- 报修
- 管理您的租金帐户
- 更新个人资料



扫描二维码, 立即注册