

Țineți facturile sub control

Beneficiați de sprijin pentru a face față creșterii costului vieții, prin Serviciul nostru de Incluziune Financiară

În contextul în care presiunile generate de costul vieții continuă să afecteze numeroase gospodării, echipa noastră dedicată de Incluziune Financiară este alături de chiriași pentru a-i ajuta să își valorifice cât mai bine veniturile și să acceseze formele de sprijin disponibile.

Ofițerii noștri cu experiență din cadrul Echipii de Incluziune Financiară oferă consiliere și îndrumare gratuite și confidențiale cu privire la toate aspectele legate de dreptul la prestații sociale.

Aceștia acordă timpul necesar pentru a înțelege situația fiecărui chiriaș, astfel încât sprijinul oferit să fie adaptat nevoilor individuale și să contribuie la obținerea celor mai bune rezultate posibile pentru fiecare gospodărie.

Echipa noastră se angajează să îi ajute pe chiriași să beneficieze de întregul sprijin financiar la care au dreptul.

Acest sprijin include asistență pentru depunerea cererilor de prestații sociale, identificarea unor surse suplimentare de venit și accesarea granturilor sau a fondurilor caritabile disponibile.



Prin valorificarea tuturor posibilităților de creștere a veniturilor, îi ajutăm pe chiriași să facă față presiunilor financiare și să își mențină contractele de închiriere în condiții de siguranță.

Fie că aveți nevoie de ajutor pentru a înțelege prestațiile la care ați putea avea dreptul, pentru a completa o cerere sau pentru a analiza alte opțiuni de sprijin financiar, Echipa de Incluziune Financiară a Radius Housing este aici pentru dumneavoastră.

Studiu de caz: sprijin financiar

Un chiriaș pensionar, care locuia singur într-o locuință protejată, întâmpina dificultăți în achitarea costurilor de încălzire și a facturilor gospodărești, ajungând astfel să acumuleze restanțe.

În urma unei sesizări din partea Responsabilului cu încasările (Income Officer), un Ofițer de Incluziune Financiară (FIO) a constatat că chiriașul nu beneficia de anumite prestații importante acordate persoanelor cu dizabilități. FIO l-a sprijinit pe chiriaș să solicite Attendance Allowance (indemnizație pentru asistență), Pension Credit (credit de pensie) și Discretionary Support (sprijin financiar discreționar).



În urma demersurilor, chiriașului i-au fost acordate Attendance Allowance în valoare de 110,40 £ pe săptămână și Pension Credit în valoare de 82,90 lire sterline pe săptămână.

De asemenea, acesta a primit un grant nerambursabil de 870 lire sterline prin Discretionary Support, destinat achiziționării unor articole esențiale pentru locuință.

În plus, acordarea Pension Credit i-a oferit acces și la Winter Fuel Payments (plăți pentru încălzire pe timp de iarnă), precum și la alte prestații.

FIO i-a oferit, de asemenea, sprijin în gestionarea bugetului, ajutându-l să își administreze restanțele și să își îmbunătățească situația financiară pe termen lung.

Beneficiu financiar total: 193,30 lire sterline pe săptămână, plus o subvenție unică de 870 lire sterline.

Lucrăm împreună

Următoarea ședință a Grupului: joi, 22 octombrie Tema ședinței: Radius Direct

Următoarea ședință a Panelului va avea loc joi, 22 octombrie, în sala de consiliu din Hollywood (Hollywood Boardroom) și online.

Sesiunea se va concentra asupra Radius Direct. John Paul Darragh, Manager pentru Furnizarea Serviciilor, ne va prezenta mai multe informații despre Radius Direct, rolul acestuia și planurile de viitor.

Numărul de locuri pentru participarea în persoană este limitat.

Pentru a vă înscrie personal sau pentru a primi un link prin care să participați online, discutați cu coordonatorul programului, sunați la 0330 123 0888 sau trimiteți un e-mail: tenant.engagement@radiushousing.org.

Venim în comunitatea dumneavoastră pentru a vorbi despre implicarea chiriașilor!



Aveți ocazia să contribuiți la definirea viitorului implicării chiriașilor în cadrul Radius, pe măsură ce ne actualizăm Strategia de Implicare a Chiriașilor.

În lunile următoare, vom organiza sesiuni de informare la sediul nostru din Hollywood și vom vizita diferite complexe rezidențiale pentru a ne întâlni cu chiriași și rezidenții.

Dorim să aflăm direct de la dumneavoastră ce funcționează bine, ce ar putea fi îmbunătățit și ce v-ați dori să vedeți pe viitor în ceea ce privește implicarea chiriașilor.

Urmăriți anunțurile privind vizitele noastre în zona dumneavoastră. Veniți să discutăm și, mai presus de toate, faceți-vă vocea auzită.

Community Chest 2026/27 este deschis pentru înscrieri

În ultimii opt ani, Community Chest a contribuit la transformarea ideilor în realitate în comunitățile Radius din Irlanda de Nord, oferind granturi cuprinse între 250 lire sterline și 1.000 lire sterline chirieșilor, rezidenților, titularilor de contracte de închiriere pe termen lung (leaseholders), beneficiarilor serviciilor și grupurilor comunitare mici.

Anul trecut, am sprijinit 48 de proiecte, acordând în total 38.448,37 lire sterline pentru a produce schimbări pozitive în comunitățile locale.

Aveți o idee excelentă pentru o activitate, un eveniment sau un proiect care ar putea aduce oamenii împreună, reduce izolarea sau transforma comunitatea dumneavoastră într-un loc mai bun?

Vorbiți cu noi chiar astăzi!

Vom discuta cu plăcere despre ideea dumneavoastră.

Chiar dacă nu aveți încă toate detaliile stabilite, uneori este suficientă o conversație prietenoasă pentru ca o idee să prindă contur.

Pentru mai multe informații, vizitați site-ul Radius, discutați cu coordonatorul complexului dumneavoastră sau, pentru a solicita un formular de înscriere, vă rugăm contactați tenantengagement@radiushousing.org.



Să privim pozitiv înaintarea în vârstă!

Octombrie este Luna Îmbătrânirii Pozitive, o inițiativă dedicată recunoașterii contribuției persoanelor în vârstă și celebrării oamenilor, locurilor și serviciilor care ne ajută să rămânem activi, conectați și implicați în comunitățile noastre.

Pe parcursul lunii, atragem atenția și asupra barierelor care pot îngreuna accesul la aceste oportunități.

Organizată în parteneriat cu Agenția de Sănătate Publică (Public Health Agency), campania debutează la 1 octombrie, de Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice, și evidențiază rolul valoros pe care persoanele în vârstă îl au în comunitățile noastre.



Fiecare zonă administrativă va organiza un program de evenimente și activități. Pentru mai multe informații, discutați cu coordonatorul complexului dumneavoastră, care vă poate pune în legătură cu coordonatorul local pentru comunități prietenoase cu persoanele în vârstă.

Parlamentul Persoanelor Vârstnice revine



Parlamentul Persoanelor Vârstnice revine în 2026, evenimentul urmând să aibă loc la 15 octombrie 2026, în clădirea Parlamentului (Parliament Buildings).

Evenimentul le oferă persoanelor în vârstă, îngrijitorilor și susținătorilor acestora ocazia de a discuta direct cu membrii Adunării Legislative (MLA) și cu miniștrii despre problemele esențiale care influențează viața de zi cu zi a persoanelor în vârstă.

Sondajul nostru public a generat un răspuns excelent: 1.306 persoane au indicat temele asupra cărora doresc să se concentreze Parlamentul.

Printre acestea se numără:

- Acces echitabil la servicii medicale adecvate
- Combaterea sărăciei în rândul persoanelor în vârstă
- Accesul la transport, deplasare și mobilitate
- Combaterea singurătății și a izolării sociale
- Escrocherii, abuz financiar și altele

Dacă doriți să urmăriți în persoană lucrările Parlamentului Persoanelor Vârstnice, solicitați bilete scanând codul QR.



Pentru întrebări privind participarea, sunați la 028 9052 1761 sau 028 9052 1440. Liniile telefonice sunt deschise de luni până vineri, între orele 10:00 și 14:00.

Evenimentul va fi transmis în direct pe pagina de web a Adunării: www.niassembly.gov.uk.

Vă faceți griji în legătură cu facturile?

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la facturile dumneavoastră, adresați-vă Responsabilului cu încasările (Income Officer) sau contactați biroul.

Suntem aici pentru a vă sprijini în orice problemă legată de plata chiriei și vă putem ajuta să analizați opțiunile de sprijin disponibile.

Sunați la 0330 123 0888 (luni-vineri, 9:00-17:00).



Consiliere financiară

Echipa noastră de consiliere în domeniul bunăstării vă oferă sprijin și expertiză pentru a vă ajuta în următoarele domenii:

- Ajutoare de stat
- Bugetare
- Trecerea la Creditul Universal
- Pensii
- Consiliere PIP și multe altele

Contactați echipa noastră prin intermediul paginii noastre de web.

Știați că?

În luna august, Echipa noastră de Servicii pentru Clienți a preluat 9.348 de apeluri, iar aproape 5.000 de solicitări de intervenție au fost transmise echipelor și contractorilor noștri pentru reparații.



Gestionați-vă locuința de pe telefon.

My Radius Housing este conceput pentru a vă pune serviciile noastre la îndemână.

- Raportați o reparație
- Gestionați contul de chirie
- Actualizați-vă datele



Scanați codul QR pentru a vă înscrie astăzi

