

Оплачивайте счета успешно

Получите помощь в решении проблемы растущей стоимости жизни с помощью наших услуг по финансовой инклюзии

С учетом постоянных проблем, связанных с ростом стоимости жизни, с которыми сталкиваются многие семьи, наша специализированная команда по финансовой доступности готова помочь жильцам максимально эффективно распорядиться своими доходами и воспользоваться доступной им поддержкой.

Наши опытные специалисты по финансовой доступности предоставляют бесплатные и конфиденциальные консультации и рекомендации по всем аспектам получения пособий.

Они уделяют время изучению индивидуальной ситуации каждого жильца, обеспечивая индивидуальный подход к оказанию поддержки и ориентацию на достижение наилучших возможных результатов для каждой семьи.

Команда стремится помочь жильцам получить всю финансовую поддержку, на которую они имеют право.

Сюда входит помощь в подаче заявлений на получение пособий, поиск дополнительных



источников дохода, а также доступ к грантам или средствам благотворительных фондов, которые могут быть доступны. Оптимизируя возможности получения дохода, мы помогаем жильцам справляться с финансовыми трудностями и с уверенностью сохранять свои жилища.

Если вам нужна помощь в понимании ваших пособий, заполнении заявления или поиске дополнительных вариантов финансовой поддержки, команда по финансовой инклюзии Radius Housing всегда готова помочь.

Пример из практики оказания финансовой поддержки

Пенсионер, проживающий в одиночестве в жилье для пожилых, испытывал трудности с оплатой расходов на отопление и коммунальных услуг, что привело к образованию задолженности.

По направлению специалиста по доходам сотрудник по финансовой интеграции (FIO) установил, что проживающий не получал важные пособия, связанные с инвалидностью.

FIO помог арендатору подать заявления на получение пособия по уходу, пенсионного кредита и дискреционной помощи.



В результате арендатору было назначено пособие по уходу в размере 110,40 фунтов стерлингов в неделю и пенсионный кредит в размере 82,90 фунтов стерлингов в неделю.

Кроме того, он получил безвозвратную дискреционную помощь в размере 870 фунтов стерлингов на приобретение предметов первой необходимости для дома.

Кроме того, право на пенсионный кредит открыло доступ к зимним выплатам на отопление и другим пособиям.

FIO также обеспечил поддержку в составлении бюджета, помогая арендатору справиться с задолженностью и улучшить своё долгосрочное финансовое благополучие.

Всего получено: 193,30 фунтов стерлингов в неделю плюс единовременная субсидия в размере 870 фунтов стерлингов.

Работаем вместе

Следующее заседание комиссии: четверг 22 октября

В центре внимания: Radius Direct

Наше следующее заседание комиссии состоится в четверг, 22 октября, в зале заседаний Hollywood и в онлайн-формате.

В ходе заседания основное внимание будет уделено компании Radius Direct. К нам присоединится менеджер по предоставлению услуг **Джон Пол Дарраг**, который расскажет о Radius Direct, её роли и целях на будущее.

Количество мест для очного участия ограничено.

Чтобы зарегистрироваться для участия лично или получить ссылку для онлайн-подключения, обратитесь к координатору своего жилого комплекса, позвоните по номеру 0330 123 0888 или напишите на электронную почту: tenant.engagement@radiushousing.org.

Мы расширяем возможности взаимодействия с жильцами!



Это ваша возможность помочь определить, как будет выглядеть взаимодействие с арендаторами в компании Radius, поскольку мы обновляем нашу Стратегию взаимодействия с арендаторами.

В ближайшие месяцы мы будем проводить информационные сессии в нашем офисе в Hollywood, а также выезжать в разные жилые комплексы для встреч с арендаторами и жильцами.

Мы хотим услышать непосредственно от вас, что сработало хорошо, что можно улучшить и чего вы хотели бы видеть в рамках взаимодействия с арендаторами в будущем.

Следите за дополнительной информацией и новостями о датах посещения вашего сообщества. Приходите, пообщайтесь с нами и, самое главное, выскажите своё мнение.

Фонд «Community Chest» открыт на 2026/27 год

На протяжении последних восьми лет фонд «Community Chest» помогал воплощать идеи в жизнь в сообществах «Radius» по всей Северной Ирландии, предоставляя гранты в размере от 250 до 1 000 фунтов стерлингов арендаторам, жильцам, владельцам арендованного жилья, пользователям услуг и небольшим общественным группам.

В прошлом году мы поддержали 48 проектов, выделив 38 448,37 фунтов стерлингов, чтобы помочь изменить жизнь местных сообществ к лучшему.

У вас есть отличная идея мероприятия, события или проекта, которая могла бы сплотить людей, уменьшить изоляцию или сделать ваше сообщество лучше?

Поговорите с нами об этом уже сегодня!

Мы с удовольствием обсудим вашу идею с вами.

Даже если вы ещё не всё продумали до конца, иногда идея достаточно простой дружеской беседы, чтобы получить старт!

Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт Radius, поговорите со своим координатором сообщества или, чтобы запросить форму заявки, обратитесь по адресу: tenant.engagement@radiushousing.org



Относитесь к старению позитивно!

Октябрь – месяц «Позитивного старения», посвящённый пожилым людям и отмечающий тех людей, места и услуги, которые помогают нам оставаться активными, поддерживать связи и участвовать в жизни наших сообществ.

В течение этого месяца мы также обращаем внимание на барьеры, которые могут затруднять доступ к этим возможностям.

Эта кампания, проводимая в партнерстве с Агентством общественного здравоохранения, начинается 1 октября, в Международный день пожилых людей, и подчеркивает ценную роль, которую пожилые люди играют в сообществах.

В каждом муниципальном округе будет проводиться программа мероприятий



и акций. Чтобы узнать больше, обратитесь к координатору вашего сообщества, который сможет связаться с координатором по вопросам благоприятной среды для пожилых людей в вашем местном совете.

Парламент пожилых людей возобновил свою работу



«Парламент пожилых людей» возвращается в 2026 году и состоится 15 октября 2026 года в зданиях парламента.

Это возможность для пожилых людей, лиц, осуществляющих уход, и правозащитников напрямую пообщаться с членами Законодательного собрания и министрами по ключевым вопросам, затрагивающим повседневную жизнь в пожилом возрасте.

Мы получили фантастический отклик на наш общественный опрос: 1 396 человек выбрали вопросы, на которых, по их мнению, должен сосредоточиться Парламент.

К ним относятся:

- Равный доступ к надлежащему медицинскому обслуживанию.
- Борьба с бедностью в пожилом возрасте.
- Транспорт, путешествия и доступность передвижения.
- Борьба с одиночеством и социальной изоляцией.
- Мошенничество, финансовое насилие и другие вопросы.

Если вы хотите посетить заседание «Парламента пожилых людей» лично, подайте заявку на билеты, отсканировав QR-код.



По вопросам посещения заседания звоните по телефонам 028 9052 1761 или 028 9052 1440. Телефонные линии работают с понедельника по пятницу с 10:00 до 14:00.

Заседание Парламента можно будет посмотреть в прямом эфире на сайте Ассамблеи: www.niassembly.gov.uk

Беспокойтесь по поводу ваших счетов?

Если у вас есть вопросы или опасения по поводу счетов, пожалуйста, обратитесь к своему специалисту по доходам (Income Officer) или свяжитесь с офисом.

Мы готовы помочь вам по всем вопросам, связанным с оплатой аренды, и подобрать доступные варианты поддержки.

Телефон: 0330 123 0888 (с 9:00 до 17:00, с понедельника по пятницу)



Финансовая консультация

Наша команда по финансовой поддержке готова предложить помощь и экспертные консультации по следующим вопросам:

- Социальные выплаты
- Планирование бюджета
- Переход на Universal Credit
- Пенсионные выплаты
- Консультации по пособиям на обеспечение независимости (PIP) и пр.

Свяжитесь с нашей командой через веб-сайт.

Знаете ли вы?

В августе наша служба поддержки клиентов обработала 9348 звонков, в результате чего нашим ремонтным бригадам и подрядчикам было передано почти 5 000 заявок.



Управляйте своим жильем со смартфона.

Сервис My Radius Housing создан, чтобы все услуги были у вас под рукой.

Вы можете:

- сообщить о неисправности;
- управлять своим счетом за аренду;
- обновить личные данные



Отсканируйте QR-код, чтобы зарегистрироваться уже сегодня

