

減輕帳單壓力

生活成本持續上漲？我們的財務融和服務可以提供協助

隨著生活成本壓力持續影響許多家庭，我們的財務融和團隊可協助租客善用收入，並取得各項可申請的福利與協助。

經驗豐富的財務融和專員可就各類福利資格，提供免費且保密的諮詢與協助。

他們會仔細了解每位租客的實際情況，依個人需要提供協助，盡力為每個家庭爭取最合適的結果。

團隊會盡力協助租客申領所有符合資格的福利與補助。

包括協助申請福利、尋找其他增加收入的方式，以及申請符合資格的補助金或慈善基金。我們會協助租客盡可能增加收入、減輕財務壓力，



讓大家能更安心地維持租約。

無論您想了解自己可申領哪些福利、需要協助填寫申請表，或想尋找其他財務協助方案，Radius Housing 的財務融和團隊都能提供協助。

財務協助案例

一名獨居於長者住宅的退休租客，因暖氣費及日常生活開支負擔沉重，逐漸積欠款項。

經收款專員轉介後，財務融和專員 (FIO) 發現該租客其實符合多項身心障礙相關福利資格，但一直沒有申領。

財務融和專員協助該租客申請照護津貼、退休金補助及酌情援助。

最終，該租客獲批每週 £110.40 的照護津貼及每週 £82.90 的退休金補助。



此外，還獲得一筆 £870、毋須償還的酌情援助補助金，用於添購生活必需品。

取得退休金補助資格後，該租客也因此可以申領冬季燃料補助及其他福利。

財務融和專員也協助租客規劃收支、處理欠款，改善長期財務狀況。

每週可增加收入 £193.30，另獲一次性 £870 補助金。

攜手合作

下一次座談小組會議：10月22日(星期四)

焦點主題：Radius Direct

下一次座談小組會議將於 10 月 22 日(星期四)在 Hollywood 會議室舉行，並可線上參與。

本次會議將聚焦 Radius Direct 服務交付經理 John Paul Darragh 將出席，進一步介紹 Radius Direct 的工作內容，以及未來的發展目標。

現場名額有限。

如要登記現場出席或索取線上參與連結，請聯絡您的社區管理員、致電 0330 123 0888，或寄信至：tenant.engagement@radiushousing.org。

租客參與團隊即將展開巡迴活動！



我們正在更新租客參與策略，這正是您一起參與、協助我們規劃未來租客參與方式的好機會。

未來幾個月，我們除了會在 Hollywood 辦公室舉辦說明會，也會走訪不同社區，與租客及住戶面對面交流。

我們希望直接聽取您的意見，包括哪些地方做得好、哪些地方可以改善，以及您希望未來的租客參與活動有哪些改變。

請留意最新消息，看看我們什麼時候會到您的社區。歡迎來和我們聊聊，更重要的是，讓我們聽見您的聲音。

財務融和服務：想進一步了解我們為租客提供的財務協助服務，並查看更多實際案例，請瀏覽：

<https://www.radiushousing.org/supporting-you/financial-support>

2026/27 年度社區基金開放申請！

去八年來，社區基金協助北愛爾蘭各地的 Radius 社區把好點子化為實際行動，為租客、住戶、租賃權持有人、服務使用者及小型社區團體提供 £250 至 £1,000 的補助金。

去年，我們共資助 48 個專案，發放 £38,448.37 補助金，為各地社區帶來實質改善。

您是否有好點子，想辦活動、舉辦聚會或推動計畫，讓大家有機會相聚、減少孤立，或讓社區變得更好？現在就來跟我們聊聊吧！

我們很樂意和您一起討論您的想法。

即使想法還沒有完全成形也沒關係，有時只要聊一聊，就能讓好點子開始成真！

如需更多資訊，請瀏覽 Radius 官網或洽您的社區管理員。如需索取申請表，請寄信至：
tenant.engagement@radiushousing.org

2026-27
年度社區基金



現正接受
新申請！

樂齡生活，正向面對！

10 月是「樂齡月」，向長者致意，也肯定那些帮助大家保持活力、與人連結並持續參與社區生活的人、地方及服務。

這個月也會關注可能妨礙長者參與這些活動與服務的各種障礙。

這項活動與 Public Health Agency 合作推動，並於 10 月 1 日「國際老人日」正式展開，藉此彰顯長者在社區中所扮演的重要角色。

各地方議會轄區都會舉辦一系列活動。如想了解更多，請洽您的社區管理員，他們可協助您聯絡所在地區的高齡友善協調員。



長者議會回來了！



2026 年「長者議會」回來了！活動將於 2026 年 10 月 15 日在議會大樓舉行。

長者、照顧者及倡議人士可藉此機會，直接與北愛爾蘭議會議員 (MLA) 及部長交流，討論影響長者日常生活的重要議題。

我們的公開調查獲得熱烈回響，共有 1,396 人選出希望長者議會重點討論的議題。

包括：

- 平等獲得適切的醫療服務
- 減輕長者貧困問題
- 改善交通、外出與行動便利性
- 減少孤獨與社會孤立
- 詐騙、財務虐待等問題

如想親自到場觀看長者議會，請掃描 QR Code 申請門票。



如對出席活動有任何疑問，請致電 028 9052 1761 或 028 9052 1440。電話服務時間為週一至週五上午 10 點至下午 2 點。

亦可透過北愛爾蘭議會網站觀看活動直播：www.niassembly.gov.uk

因為您的帳單而煩惱？

若您對帳單有疑問或擔憂，請聯絡您的收款專員，或與辦公室聯繫。

我們會協助您處理任何有關房租繳納的問題，並協助您了解可申請的協助方案。

請致電 0330 123 0888 (週一至週五上午 9 點至下午 5 點)



財務建議

我們的財務融和團隊可在以下方面提供專業協助：

- 福利申請
- 預算規劃
- 通用信貸轉換
- 退休金
- PIP 建議及其他服務

您可以透過我們的網站與團隊聯絡。

您知道嗎？

今年 8 月，我們的客服團隊共接聽 9,348 通電話，並登記了近 5,000 件維修案件，交由維修團隊及承包商處理。



用手機就能輕鬆管理住家事務。

My Radius Housing 讓您隨時都能輕鬆使用我們的各項服務。

- 報修
- 管理租金帳戶
- 更新個人資料



立即掃描 QR Code 註冊

