

## Долайте рахунки

Отримайте допомогу у боротьбі зі зростанням вартості життя за допомогою наших послуг з фінансової інклюзії

З огляду на поточні проблеми, пов'язані з вартістю життя, які зачіпають багато домогосподарств, наша спеціалізована команда з питань фінансової інклюзії готова допомогти мешканцям максимально ефективно використовувати свої доходи та отримати доступ до передбаченої для них підтримки.

Наші досвідчені фахівці з питань фінансової інклюзії надають безкоштовні та конфіденційні консультації та рекомендації щодо всіх аспектів права на отримання соціальних виплат.

Вони ретельно вивчають обставини кожного мешканця, забезпечуючи індивідуальний підхід до надання підтримки та зосереджуючись на досягненні найкращих можливих результатів для кожного домогосподарства.

Команда прагне допомогти мешканцям отримати всю фінансову підтримку, на яку вони мають право.

Сюди входить допомога у поданні заяв на отримання соціальних виплат, пошук додаткових джерел доходу та доступ до



грантів або благодійних фондів, доступних для мешканців. Допмагаючи мешканцям максимально збільшити їхні доходи, ми допомагаємо їм впоратися з фінансовими труднощами та впевнено продовжувати проживати у своїх оселях.

Незалежно від того, чи вам потрібна допомога у розумінні ваших соціальних виплат, заповненні заявки чи пошуку додаткових варіантів фінансової підтримки, команда з питань фінансової інклюзії Radius Housing завжди готова допомогти.

### Приклад фінансової підтримки

**Пенсіонер, який мешкав самостійно у спеціальному житлі для літніх людей, мав труднощі з оплатою витрат на опалення та комунальних послуг, що призвело до виникнення заборгованості.**

За направленням фахівця з питань доходів фахівець з фінансової інклюзії (FIO) встановив, що мешканець не отримував важливі соціальні виплати, пов'язані з інвалідністю.

FIO допоміг мешканцю подати заявку на отримання допомоги по догляду, пенсійного кредиту та дискреційної допомоги.



У результаті мешканець отримав допомогу по догляду розміром 110,40 фунтів стерлінгів на тиждень та пенсійний кредит розміром 82,90 фунтів стерлінгів на тиждень.

Він також отримав невідшкодовану дискреційну допомогу на суму 870 фунтів стерлінгів на придбання необхідних побутових речей.

Крім того, право на пенсійний кредит відкрило доступ до зимових виплат на опалення та інших пільг.

FIO також надав допомогу в плануванні бюджету, допомагаючи мешканцю впоратися з заборгованістю та покращити його довгострокове фінансове благополуччя.

**Загальний розмір фінансової підтримки: 193,30 фунтів стерлінгів на тиждень плюс одноразова допомога на суму 870 фунтів стерлінгів.**

Працюємо разом

### Наступне засідання комісії:

**четвер 22 жовтня**  
**У фокусі: Radius Direct**

Наше наступне засідання комісії відбудеться у четвер, 22 жовтня, у конференц-залі Hollywood та онлайн.

Засідання буде присвячене компанії Radius Direct. До нас приєднається менеджер з надання послуг **Джон Пол Дарраг**, щоб розповісти більше про Radius Direct, її роль та цілі на майбутнє.

Кількість місць в залі обмежена.

Щоб зареєструватися для особистої участі або отримати посилання для онлайн-участі, зверніться до координатора вашої програми, зателефонуйте за номером 0330 123 0888 або надішліть електронний лист на адресу: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org).

### Виходимо назустріч мешканцям!



**Це ваша нагода долучитися до формування концепції взаємодії з мешканцями в компанії Radius у рамках оновлення нашої Стратегії взаємодії з мешканцями.**

Протягом найближчих місяців ми проведимо інформаційні зустрічі в нашому офісі в Hollywood, а також виїжджатимемо до різних житлових комплексів, щоб зустрітися з мешканцями.

Ми хочемо почути безпосередньо від вас, що спрацювало добре, що можна покращити та чого ви очікуєте від взаємодії з мешканцями в майбутньому.

Слідкуйте за інформацією про наші візити до вашого району. Приходьте, поспілкуйтеся з нами і, що найголовніше, нехай ваш голос буде почутий.

## Фонд допомоги громаді відкрито на 2026/27 рік

Протягом останніх восьми років організація «Community Chest» допомагає втілювати ідеї в життя у громадах-учасниках програми «Radius» по всій Північній Ірландії, надаючи гранти від 250 до 1 000 фунтів стерлінгів орендарям, мешканцям, власникам орендованого майна, користувачам послуг та невеликим громадським групам.

Минулого року ми підтримали 48 проєктів, виділивши 38 448,37 фунтів стерлінгів, щоб допомогти внести позитивні зміни в місцеві громади.

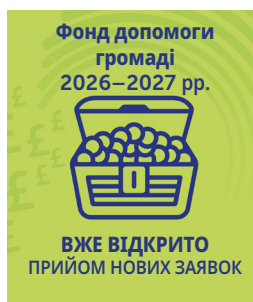
Ви маєте чудову ідею щодо заходу, події чи проєкту, який міг би об'єднати людей, зменшити ізоляцію або зробити вашу громаду кращим місцем?

Повідомте нам про це вже сьогодні!

Ми з радістю обговоримо вашу ідею з вами.

Навіть якщо ви ще не все продумали до кінця, іноді ідея потребує лише дружньої розмови, щоб втілитися в життя!

Щоб отримати додаткову інформацію, відвідайте вебсайт Radius, зверніться до координатора вашої програми або, щоб отримати форму заявки, напишіть на адресу: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)



## Сприймайте старіння позитивно!

Жовтень – місяць «Позитивного старіння», присвячений вшануванню літніх людей та визнанню людей, місць і послуг, які допомагають нам залишатися активними, підтримувати зв'язки та брати участь у житті наших громад.

Протягом місяця ми також звертаємо увагу на перешкоди, які можуть ускладнювати доступ до цих можливостей.

Кампанія, що проводиться у партнерстві з Центром громадського здоров'я (Public Health Agency), розпочинається 1 жовтня, одночасно з Міжнародним днем людей похилого віку, і підкреслює цінну роль, яку люди похилого віку відіграють у громадах.

У кожному районі ради буде реалізовано програму заходів та активностей.



Щоб дізнатися більше, зверніться до координатора вашої програми, який зможе зв'язатися з координатором з питань допомоги людям похилого віку у вашій місцевій раді.

## Парламент людей похилого віку повертається



«Парламент людей похилого віку» повертається у 2026 році і відбудеться 15 жовтня 2026 року в будівлях Парламенту.

Це можливість для людей похилого віку, опікунів та захисників їхніх прав безпосередньо поспілкуватися з членами Законодавчої асамблеї та міністрами щодо ключових питань, що впливають на повсякденне життя в літньому віці.

Ми отримали чудовий відгук на наше громадське опитування: 1 396 осіб обрали питання, на яких, на їхню думку, Парламент повинен зосередитися.

Серед них:

- Рівний доступ до належної медичної допомоги.
- Боротьба з бідністю у похилому віці.
- Транспорт, подорожі та доступність пересування.
- Боротьба з самотністю та соціальною ізоляцією.
- Шахрайство, фінансове зловживання та інше.

Якщо ви бажаєте особисто відвідати засідання «Парламенту людей похилого віку», подайте заявку на квитки, відсканувавши QR-код.



З питаннями щодо відвідування, будь ласка, телефонуйте за номерами 028 9052 1761 або 028 9052 1440. Телефонні лінії працюють з понеділка по п'ятницю, з 10:00 до 14:00.

Засідання Парламенту можна буде переглянути в прямому ефірі на вебсайті Асамблеї: [www.niassembly.gov.uk](http://www.niassembly.gov.uk)

## Хвилюєтеся через рахунки?

Якщо у вас є питання або зауваження щодо рахунків, зверніться до свого фахівця з питань доходів або до нашого офісу.

Ми готові допомогти вам у вирішенні будь-яких питань, пов'язаних зі сплатою орендної плати, та ознайомити вас із доступними варіантами підтримки.

Телефонуйте за номером 0330 123 0888 (з 9:00 до 17:00, з понеділка по п'ятницю)



## Фінансові поради

Наша команда з питань фінансової інклюзії готова надати підтримку та експертну допомогу з таких питань:

- Соціальні виплати
- Складання бюджету
- Перехід на систему «Універсальний кредит»
- Пенсії
- Консультації щодо PIP та інше

Зв'яжіться з нашою командою через наш вебсайт.

## Чи знали ви?

У серпні наша команда обслуговування клієнтів опрацювала 9 348 дзвінків, а наші ремонтні бригади та підрядники зареєстрували майже 5 000 завдань.



## Керуйте своїм житлом зі свого телефону.

Сервіс «My Radius Housing» створено, щоб наші послуги були завжди під рукою.

- Повідомити про необхідність ремонту
- Керувати рахунком за оренду
- Оновити свої дані



Відскануйте QR-код, щоб зареєструватися вже сьогодні

