

## معاً نحو الأفضل

## اجتماع اللجنة القادم

الخميس الموافق 22 أكتوبر

## موضوع الاجتماع:

## Radius Direct

سيُعقد الاجتماع المُقبل للجنة يوم الخميس الموافق 22 أكتوبر، في قاعة اجتماعات هوليوود "Holywood Boardroom"، مع إتاحة المشاركة أيضاً عبر الإنترنت.

ستركز هذه الجلسة على خدمة "Radius Direct" (راديوست دايركت)، حيث سينضم إلينا مدير تقديم الخدمات، John Paul Darragh (جون بول دارا)، ليطلعنا على المزيد حول هذه الخدمة، ودورها، وأهدافها المستقبلية.

الأماكن المتاحة للحضور الشخصي محدودة.

لتسجيل حضورك شخصياً أو للحصول على رابط المشاركة عبر الإنترنت، يُرجى التحدث إلى منسق المشروع السكني الخاص بك، أو الاتصال بالرقم 0330 123 0888، أو المراسلة عبر البريد الإلكتروني: tenant.engagement@radiushousing.org.

## لا مشكلات مع الفواتير بعد اليوم

نقدم لكم الدعم لمواجهة الارتفاع المستمر في تكاليف المعيشة عبر خدمات الشمول المالي التي نوفرها



في ظل التحديات المستمرة المرتبطة بتكاليف المعيشة والتي تؤثر على العديد من الأسر، يسر فريق الشمول المالي (Financial Inclusion Team) المخصص لدينا تقديم الدعم للمستأجرين لمساعدتهم على تحقيق الاستفادة القصوى من دخلهم، والوصول إلى سبل الدعم المتاحة لهم. يقدم مسؤولو الشمول المالي ذوو الخبرة لدينا استشارات وتوجيهات مجانية وسريّة بالكامل بشأن جميع جوانب استحقاقات المعونات.

ويحرصون على تخصيص الوقت الكافي لفهم الظروف الفردية لكل مستأجر، بما يضمن تقديم دعم مخصص يركز على تحقيق أفضل النتائج الممكنة لكل أسرة. كما يلتزم الفريق بمساعدة المستأجرين على استيفاء كافة سبل الدعم المالي التي يحق لهم الحصول عليها. ويشمل ذلك تقديم المساعدة في تقديم طلبات الحصول على المعونات، وتحديد مصادر الدخل الإضافية، والوصول إلى المنح أو أموال الصناديق الخيرية المتاحة. ومن خلال تعظيم فرص تحسين الدخل، فإننا نساعد المستأجرين

على إدارة الضغوط المالية والحفاظ على استمرارية عقود إيجارهم بكل طمأنينة واستقرار.

سواء كنتم بحاجة إلى مساعدة لفهم المزايا المستحقة لكم، أو استكمال نموذج طلب، أو استكشاف خيارات الدعم المالي الإضافية، فإن فريق الشمول المالي في "Radius Housing" (راديوست هاوسينج) متواجد دائماً لخدمتكم.

وإثمان معاش تقاعدي بقيمة 82.90 جنيهًا أسترلينياً أسبوعياً. كما حصل على منحة دعم تقديري غير مستردة بقيمة 870 جنيهًا أسترلينياً للمساعدة في توفير المستلزمات المنزلية الأساسية.

علاوة على ذلك، أتاح له استحقاق اثتمان المعاش التقاعدي الاستفادة من "مدفوعات وقود الشتاء" (Winter Fuel Payments) ومعونات أخرى. ولم يقتصر دور مسؤول الشمول المالي على ذلك، بل قدم أيضاً دعماً في إدارة الميزانية، مما ساعد المستأجر على تسوية متأخراته وتحسين وضعه المالي على المدى الطويل.

إجمالي المنح المالية: 193.30 جنيه أسترليني في الأسبوع، بالإضافة إلى 870 جنيهًا أسترلينياً تقدم كمنحة لمرة واحدة.



## دراسة حالة دعم مالي

واجه أحد المستأجرين المتقاعدين، والذي يعيش بمفرده في سكن مدعوم، صعوبات بالغة في تغطية تكاليف التدفئة وفواتير المنزل، مما أدى إلى تراكم متأخرات مالية عليه.

وبناءً على إحالة من مسؤول الدخل، تولى أحد مسؤولي الشمول المالي (FIO) دراسة الحالة، حيث تبين له أن المستأجر لا يستفيد من معونات مالية هامة مستحقة لذوي الإعاقة.

وعقب ذلك، قدم المسؤول الدعم اللازم للمستأجر لتقديم طلبات للحصول على "إعانة الرعاية والإشراف" (Attendance Allowance)، و"اثتمان المعاش التقاعدي" (Pension Credit)، و"الدعم التقديري" (Discretionary Support). نتيجةً لهذا التدخل، حصل للمستأجر على إعانة رعاية وإشراف بقيمة 110.40 جنيهًا أسترلينياً أسبوعياً،

جولاتنا التفاعلية  
تنطلق إليكم!

هذه فرصتكم للمساهمة في تشكيل مستقبل مشاركة المستأجرين في Radius، بالتزامن مع تجديدنا لـ "إستراتيجية مشاركة المستأجرين" (Tenant Engagement Strategy).

على مدار الأشهر القادمة، سنعقد جلسات تعريفية في مكتبتنا في هوليوود، بالإضافة إلى تنظيم جولات ميدانية لزيارة مختلف المجمعات والمشروعات السكنية للالتقاء بالمستأجرين والمقيمين.

إننا نتطلع إلى الاستماع إليكم مباشرةً لمعرفة ما حقق نجاحاً ملموساً، وما يمكن تحسينه، وتطلعاتكم لما تودون رؤيته في إطار مشاركة المستأجرين مستقبلاً.

ترقبوا الإعلان عن المعلومات المتعلقة بموعد زيارتنا لمنطقتكم المحلية. تفضلوا بالحضور، وشاركوا الحوار، والأهم من ذلك كله، اجعلوا صوتكم مسموعاً.

## قلق بشأن فواتيرك؟

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن فواتيرك، فيرجى التواصل مع مسؤول الدخل لديك، أو الاتصال بمكتبنا.

نحن هنا لمساعدتك في أي مسائل تتعلق بمدفوعات الإيجار، كما يمكننا مساعدتك على استكشاف خيارات الدعم المتاحة لك.

اتصل بالرقم 0330 123 0888 (من 9 صباحاً إلى 5 مساءً،

من الاثنين إلى الجمعة)



## النصائح المالية

فريق الشمول المالي لدينا متاح لتقديم الدعم والخبرة لمساعدتك في:

- الإعانات
- إعداد الميزانية
- التحويل إلى الائتمان الشامل (يونيقرسل كريديت)
- المعاشات
- نصائح بخصوص مخصص الاستقلال الشخصي والمزيد

تواصل مع فريقنا عبر موقعنا الإلكتروني.



## هل تعلم؟

خلال شهر أغسطس، تلقى فريق خدمة العملاء لدينا وتعامل مع 9,348 مكالمات، مع تسجيل ما يقارب 5000 طلب صيانة بمساعدة فرق الإصلاح التابعة لنا والمتقاعدين.

## إدارة شؤون منزلك من خلال هاتفك.

صُمم تطبيق My Radius Housing

ليتيح لك الوصول إلى خدماتنا بكل سهولة.

- الإبلاغ عن أعمال الصيانة

- إدارة حساب الإيجار

- تحديث بياناتك



قم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR) للتسجيل اليوم

## صندوق "كوميونتي شست" مفتوح لعام 2026/27

صندوق "كوميونتي شست" لعام 2026-2027



يتلقى الطلاب الجديدة الآن

يسعدنا مناقشة أفكاركم معكم، فحتى إن لم تكن كافة تفاصيلها مكتملة بعد، قد لا تحتاج الفكرة في بعض الأحيان سوى حوار ودي دافئ لتنطلق وتُبصر النور!

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لـ Radius، أو التحدث إلى منسق المشروع السكني الخاص بك. ولطلب نموذج التقديم، يُرجى التواصل عبر الموقع الإلكتروني:

tenant.engagement@radiushousing.org

على مدار السنوات الثماني الماضية، أسهم صندوق "Community Chest" (كوميونتي شست) في تحويل الأفكار إلى واقع ملموس داخل مجتمعات Radius السكنية في جميع أنحاء أيرلندا الشمالية، من خلال تقديم منح تتراوح قيمتها بين 250 و1,000 جنيه استرليني للمستأجرين، والمقيمين، وأصحاب عقود الإيجار الطويلة، ومستفيدي الخدمات، والمجموعات المجتمعية الصغيرة.

وفي العام الماضي، قدمنا الدعم لـ 48 مشروعاً، حيث خصصنا مبلغاً إجمالياً قدره 38,448.37 جنيه استرليني لإحداث فارق إيجابي في المجتمعات المحلية.

هل لديك فكرة مميزة لنشاط، أو فعالية، أو مشروع يمكنه تقريب المسافات بين الأفراد، أو الحد من العزلة، أو جعل مجتمعكم مكاناً أفضل؟ شاركوا أفكاركم اليوم!

## الشيخوخة الإيجابية!

أكتوبر هو شهر الشيخوخة الإيجابية؛ وهو مناسبة لتكريم كبار السن والاحتفاء بالأشخاص، والأماكن، والخدمات التي تساعدنا على البقاء نشطين، ومتصلين، ومشاركين في مجتمعاتنا.

خلال هذا الشهر، نسلط الضوء أيضاً على العقبات التي قد تحول دون الوصول إلى هذه الفرص بيسر وسهولة.

وتنطلق هذه الحملة، التي تُنظم بالشراكة مع "Public Health Agency" (وكالة الصحة العامة)، في الأول من أكتوبر بالتزامن مع اليوم العالمي لكبار السن، لتبرز الدور القيم للمسنين في مجتمعاتنا.

ستقوم كل منطقة بلدية بتنظيم برنامج متكامل من الفعاليات والأنشطة. ولمعرفة المزيد، يُرجى التحدث



إلى منسق المشروع السكني الخاص بك، والذي سيكون بمقدوره التواصل مع المنسق المسؤول عن المبادرات الصديقة لكبار السن في المجلس البلدي المحلي.

## برلمان كبار السن يعود مجدداً



يعود "برلمان كبار السن" مجدداً لعام 2026، حيث ستنتقل فعالياته في 15 أكتوبر 2026 بمباني البرلمان.

تشكل هذه الفعالية فرصة استثنائية لكبار السن، ومقدمي الرعاية، والمدافعين عن حقوقهم، للتواصل والحوار المباشر مع أعضاء الجمعية التشريعية (MLAs) والوزراء بشأن القضايا الجوهرية التي تؤثر على الحياة اليومية في مرحلة الشيخوخة.

وقد شهد الاستطلاع العام الذي أجريناه استجابة واسعة النطاق، حيث شارك 1,396 شخصاً في تحديد القضايا المحورية التي يرغبون أن يركز عليها البرلمان.

وتشمل هذه القضايا ما يلي:

- المساواة في الحصول على الرعاية الصحية المناسبة.
- معالجة مشكلة الفقر في المراحل المتقدمة من العمر.
- تيسير سبل النقل والسفر وحرية الحركة.
- مكافحة الشعور بالوحدة والعزلة الاجتماعية.
- التصدي لعمليات الاحتيال، والاستغلال المالي، وغيرها من القضايا.



إذا كنتم ترغبون في حضور فعاليات "برلمان كبار السن" شخصياً، يُرجى تقديم طلب الحصول على التذاكر عبر مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).

ولطرح أي استفسارات متعلقة بالحضور، يُرجى الاتصال بالرقم 028 9052 1761 أو 028 9052 1440. تُستقبل المكالمات من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 10:00 ص حتى 2:00 م.

كما يمكنكم مشاهدة انعقاد البرلمان مباشرة عبر موقع Assembly الإلكتروني: [www.niassembly.gov.uk](http://www.niassembly.gov.uk)