

Gáñele a las facturas

Obtenga ayuda para hacer frente a los costos de vida cada vez más altos a través de nuestros servicios de inclusión financiera

En estos tiempos en que los desafíos constantes del costo de vida afectan a muchos hogares, nuestro equipo de inclusión financiera está aquí para ayudar a los residentes a aprovechar al máximo sus ingresos y a acceder a la ayuda que tienen a su disposición.

El personal del equipo de inclusión financiera ofrece asesoramiento gratuito y confidencial, así como orientación en todos los aspectos relacionados con el derecho a ayudas.

Se toman el tiempo necesario para comprender las circunstancias individuales de cada residente, lo que garantiza que la ayuda sea personalizada y enfocada en lograr los mejores resultados posibles para cada hogar.

El equipo está comprometido con ayudar a los residentes a recibir todo el apoyo financiero al que tienen derecho.

Esto incluye brindar asistencia con las solicitudes de ayudas, identificar fuentes adicionales de



ingresos y acceder a subvenciones o fondos de caridad que pueden estar disponibles.

Al maximizar las oportunidades de ingresos, ayudamos a los residentes a manejar las presiones financieras y mantener sus contratos de alquiler con confianza.

Si necesita ayuda para comprender las ayudas, completar una solicitud o explorar opciones de apoyo financiero adicional, el equipo de inclusión financiera de Radius Housing está aquí para brindarle ayuda.

Caso de estudio de apoyo financiero

Un residente jubilado que vivía solo en una vivienda tutelada tenía dificultades para pagar la calefacción y las facturas del hogar, lo que dio lugar a retrasos en los pagos.

Tras una derivación del caso del oficial de ingresos, un oficial de inclusión financiera (FIO) identificó que el residente no estaba percibiendo valiosas prestaciones por discapacidad a las que tenía derecho.

El oficial de inclusión financiera ayudó al residente a solicitar el Subsidio de Asistencia, el Crédito de Pensión y el Apoyo Discrecional.



Como resultado, al residente se le otorgó un Subsidio de Asistencia de £110,40 por semana y un Crédito de Pensión de £82,90 por semana.

También recibió un subsidio de Apoyo Discrecional no reembolsable de £870 como ayuda para los artículos del hogar esenciales.

Además, el derecho al Crédito de Pensión le permitió el acceso a los Pagos para el Combustible de Invierno y a otras prestaciones.

El oficial de inclusión financiera también brindó apoyo presupuestario, ayudando al residente a gestionar las deudas pendientes y a mejorar su bienestar financiero a largo plazo.

Ayuda financiera total: £193,30 por semana más una subvención única de £870.

Trabajando juntos

Próxima reunión de panel

Jueves 22 de octubre

Tema central: Radius Direct

Nuestra próxima reunión de panel se llevará a cabo el jueves 22 de octubre, en Hollywood Boardroom y a través de Internet.

La sesión se centrará en Radius Direct y contará con la presencia del gerente de prestación de servicios **John Paul Darragh** quien compartirá más información sobre Radius Direct, su función y sus objetivos para el futuro.

Los cupos para asistir en persona son limitados.

Si desea inscribirse para asistir en persona o recibir un link para asistir online, hable con el coordinador de su programa, llame al 0330 123 0888 o envíe un correo electrónico a: tenant.engagement@radiushousing.org.

¡Ponemos en marcha la participación!



Esta es su oportunidad para ayudar a dar forma a la participación de los residentes en Radius, ya que renovamos nuestra Estrategia de participación de residentes.

En los próximos meses, llevaremos a cabo reuniones informativas en las oficinas de Hollywood y también visitaremos varias comunidades para reunirnos con los inquilinos y residentes.

Queremos escuchar directamente de usted qué ha funcionado, qué podría mejorarse y qué le gustaría que el programa de participación de residentes ofreciera en el futuro.

En breve publicaremos las fechas en las que visitaremos su área. Acérquese y converse con nosotros, pero principalmente háganos saber su opinión.

El fondo comunitario está abierto para 2026/27

Durante los últimos ocho años, el Fondo comunitario ha ayudado a concretar ideas en las comunidades de Radius de Irlanda del Norte, mediante la entrega de subsidios de entre 250 y 1000 libras esterlinas para ayudar a los inquilinos, residentes, arrendatarios, usuarios de servicios y pequeños grupos comunitarios.

El año pasado respaldamos 48 proyectos, asignando £38 448,37 para ayudar a marcar una diferencia positiva en las comunidades locales.

¿Tiene una gran idea para una actividad, un evento o un proyecto que podría reunir a las personas, reducir el aislamiento o hacer de su comunidad un mejor lugar? ¡Cuéntenos hoy mismo!

Nos encantaría conversar con usted sobre su idea.

Incluso si aún no tiene todo resuelto, a veces una idea solo necesita de una conversación distendida para poder despegar.

Para obtener más información, visite el sitio web de Radius, hable con el coordinador de su comunidad o si desea solicitar un formulario de solicitud, escriba al siguiente correo electrónico: tenant.engagement@radiushousing.org

Fondo comunitario
2026-27



ABIERTO AHORA
A NUEVAS SOLICITUDES

¡Viva el envejecimiento con optimismo!

Octubre es el mes del Envejecimiento positivo, en el que reconocemos a los adultos de mayor edad y celebramos a las personas, los lugares y los servicios que nos ayudan a mantenernos activos, conectados e involucrados en nuestras comunidades.

Durante este mes, también visibilizamos las barreras que pueden dificultar el acceso a estas oportunidades.

Ofrecida en colaboración con la Agencia de Salud Pública, la campaña comienza el 1 de octubre, coincidiendo con el Día Internacional de las Personas de Edad, y destaca el valioso papel que desempeñan las personas mayores en las comunidades.



Cada área del ayuntamiento llevará a cabo un programa de eventos y actividades. Para obtener más información, hable con el coordinador de su complejo residencial quien podrá contactarse con el coordinador de entornos amigables con las personas mayores de su ayuntamiento local.

Vuelve el Parlamento de las Personas Mayores



Vuelve el Parlamento de las Personas Mayores para 2026 y se llevará a cabo el 15 de octubre de 2026 en los Edificios del Parlamento.

Esta es una oportunidad para que las personas mayores, los cuidadores y los defensores de sus derechos dialoguen directamente con los miembros de la Asamblea Legislativa (MLA) y los ministros sobre los problemas clave que afectan la vida cotidiana en la vejez.

Tuvimos una respuesta fantástica a nuestra encuesta pública; 1396 personas seleccionaron los

problemas en los que desean que se enfoque el Parlamento.

Estos son:

- Acceso igualitario a atención de salud apropiada.
- Manejo de la pobreza en la vejez.
- Acceso al transporte, los viajes y la movilidad.
- Manejo de la soledad y el aislamiento social.
- Estafas, abusos financieros y más.

Si desea ver el Parlamento de las Personas Mayores en persona, solicite entradas escaneando el código QR.



Si tiene preguntas relacionadas con la asistencia, llame al 028 9052 1761 o al 028 9052 1440. Las líneas telefónicas están abiertas de lunes a viernes, de 10:00 a 14:00.

El Parlamento se puede ver en vivo en el sitio web de la Asamblea: www.niassembly.gov.uk

¿Le preocupan las facturas?

Si tiene preguntas o preocupaciones acerca de sus facturas, póngase en contacto con su gestor de ingresos o con la oficina.

Estamos aquí para ayudarle con cualquier problema relacionado con los pagos de su alquiler y podemos ayudarle a estudiar las opciones de ayuda disponibles.

Llame al 0330 123 0888 (de 09:00 a 17:00, de lunes a viernes)



Asesoramiento financiero

Nuestro equipo de inclusión financiera está aquí para ofrecerle apoyo y experiencia para gestionar:

- Ayudas
- Presupuestos
- Cambio al sistema Universal Credit
- Pensiones
- Asesoramiento sobre el PIP

Póngase en contacto con nuestro equipo a través de nuestro sitio web.

¿Lo sabía?

En agosto, nuestro equipo de servicio al cliente atendió 9348 llamadas, y se registraron casi 5000 trabajos para nuestros equipos de reparaciones y contratistas de respuesta.



Gestione su hogar desde su celular.

La aplicación My Radius Housing está diseñada para que tenga nuestros servicios al alcance de la mano.

- Informe una avería
- Gestione la cuenta de su renta
- Actualice sus datos



Escanee el código QR para registrarse hoy mismo

