

Kerekedjen felül a számlákon

Pénzügyi integrációs szolgáltatásaink segítségével megbirkózhat a megnövekedett megélhetési költségekkel.

Mivel a megélhetési költségekkel kapcsolatos kihívások továbbra is sok háztartást érintenek, elkötelezett pénzügyi integrációs csapatunk készen áll arra, hogy segítsen a bérlőknek a jövedelmüket a lehető legjobban kihasználni, és hozzáférni a számukra elérhető támogatásokhoz.

Tapasztalt pénzügyi integrációs tanácsadók ingyenes, bizalmas tanácsadást és útmutatást nyújtanak a szociális ellátásokra való jogosultság minden vonatkozásában.

Időt szánnak arra, hogy megértsék az egyes bérlők egyedi körülményeit, így biztosítva, hogy a támogatás személyre szabott legyen, és minden háztartás számára a lehető legjobb eredmények elérésére összpontosítson.

A csapat elkötelezett amellett, hogy segítse a bérlőket abban, hogy megkapják az összes pénzügyi támogatást, amelyre jogosultak.

Ide tartozik a szociális ellátások iránti kérelmek benyújtásának segítése, további jövedelemforrások felkutatása, valamint az



esetlegesen elérhető támogatásokhoz vagy jótékonyági alapokhoz való hozzáférés. A jövedelemszerzési lehetőségek maximális kihasználásával segítünk a bérlőknek abban, hogy megbirkózzanak a pénzügyi nehézségekkel, és magabiztosan fenntarthassák bérleti jogviszonyukat.

Akár a juttatások megértéséhez, akár egy kérelem kitöltéséhez, akár további pénzügyi támogatási lehetőségek felkutatásához van szüksége segítségre, a Radius Housing pénzügyi integrációs csapata készségesen áll rendelkezésére.

Esettanulmány a pénzügyi támogatásról

Egy nyugdíjas bérlő, aki egyedül élt egy támogatott lakásban, nehezen tudta fedezni a fűtési költségeket és a háztartási számlákat, ami fizetési hátralékot eredményezett.

A bevételi ügyintéző jelzése nyomán a pénzügyi integrációs ügyintéző (FIO) megállapította, hogy a bérlő nem veszi igénybe a fogyatékkal kapcsolatos fontos ellátásokat.

Az FIO segítette a bérlőnek abban, hogy igényt nyújtson be az Attendance Allowance (gondozási támogatás), a Pension Credit (nyugdíj-kiegészítés) és a Discretionary Support (mértányossági támogatás) igénylésében.



Ennek eredményeként érvényesítésre került a bérlő jogosultsága hetente 110,40 font gondozási támogatásra és hetente 82,90 font nyugdíj-kiegészítésre.

Ezen felül 870 font összegű, vissza nem fizetendő méltányossági támogatást is kapott, amely a legszükségesebb háztartási cikkek beszerzését hivatott segíteni.

A nyugdíj-kiegészítésre (Pension Credit) való jogosultság révén hozzáférése lett emellett a téli fűtési támogatáshoz és egyéb juttatásokhoz.

Az FIO költségvetési támogatást is nyújtott, segítve a bérlőt a hátralékok kezelésében és hosszú távú pénzügyi helyzetének javításában.

Teljes pénzügyi nyereség: heti 193,30 font, valamint egy egyszeri, 870 fontos támogatás.

Együttműködés

Következő testületi ülés október 22-én, csütörtökön

Fő téma: Radius Direct

A következő testületi ülésünkre október 22-én, csütörtökön kerül sor a Hollywood tárgyalóteremben és online.

Az előadás középpontjában a Radius Direct áll; **John Paul Darragh**, a szolgáltatásnyújtási vezető csatlakozik hozzánk, hogy részletesebben bemutassa a Radius Directet, annak szerepét és jövőbeli céljait.

A helyszíni részvételhez korlátozott számú hely áll rendelkezésre.

Ha személyesen szeretne regisztrálni vagy szeretne linket kapni az online részvételhez, forduljon a program koordinátorához, telefonszám 0330 123 0888, e-mail: tenant.engagement@radiushousing.org.

Útra kelünk, hogy megszólítsuk a közönséget!



Itt a lehetőség, hogy Ön is közreműködjön a Radius bérlők együttműködésének alakításában, miközben megújítjuk bérlői együttműködési stratégiánkat.

Az elkövetkező hónapokban tájékoztató üléseket szervezünk a Hollywood tárgyalóteremben, emellett különböző lakótelepekre is ellátogatunk, hogy találkozzunk a bérlőkkel és a lakókkal.

Szeretnénk közvetlenül Öntől hallani, mi vált be, min lehetne javítani, és mit várna el a bérlői együttműködéstől a jövőben.

Figyelje, hogy mikor látogatunk el az Ön környékére. Jöjjen el, beszéljessünk, és ami a legfontosabb: mondja el a véleményét.

Megnyílt a Community Chest a 2026/27-es időszakra

Az elmúlt nyolc évben a Community Chest segítette megvalósítani különböző ötleteket Észak-Írország Radius-közösségeiben, 250–1000 font összegű támogatást nyújtva bérloknak, lakosoknak, haszonbérloknak, szolgáltatások igénybe vevőinek és kis közösségi csoportoknak.

Tavaly 48 projektet támogattunk, összesen 38 448,37 fontot ítélve oda, hogy hozzájáruljunk a helyi közösségek életének pozitív változásához.

Van esetleg egy remek ötlete olyan programra, rendezvényre vagy projektre, amely összehozhatja az embereket, enyhítheti az elszigeteltséget, jobb helyé teheti a közösséget? Tárja elénk még ma! Örömmel megbeszéljük Önnel az ötletét.

Még ha nem is állt még össze minden, néha egy ötletnek csak egy baráti beszélgetésre van szüksége ahhoz, hogy elindulhasson!

További információkért látogasson el a Radius weboldalára, forduljon a programkoordinátorához, vagy ha jelentkezési űrlapot szeretne igényelni, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi címen: tenant.engagement@radiushousing.org

A Community Chest
2026/27-es programja



IMMÁR NYITVA ÁLL
AZ ÚJ PÁLYÁZATOK ELŐTT

Álljunk pozitívan a korosodáshoz!

Október a „Pozitív korosodás” hónapja, amelynek keretében elismerjük az időseket, és méltatjuk azokat az embereket, helyszíneket és szolgáltatásokat, amelyek segítenek abban, hogy aktívak maradjunk, kapcsolatokat ápoljunk és részt vegyünk a közösségeink életében.

Ebben a hónapban megvilágítjuk emellett azokat az akadályokat, amelyek megnehezíthetik az ezekhez a lehetőségekhez való hozzáférést.

A Közegészségügyi Ügynökséggel (Public Health Agency) együttműködésben megvalósuló kampány október 1-jén, az Idősek Nemzetközi Napjával egy időben indul, és az idősek közösségekben betöltött értékes szerepét helyezi előtérbe.



Minden önkormányzati területen rendezvény- és programsorozatra kerül sor. Ha többet szeretne megtudni, forduljon a programkoordinátorához, aki felveszi a kapcsolatot a helyi önkormányzat területén működő időskorbarát programkoordinátorral.

Újraindult az Idősek Parlamenti Közgyűlése



Az Idősek Parlamentje 2026-ban is megrendezésre kerül: az eseményre 2026. október 15-én kerül sor a Parlament épületében.

Ez egy olyan lehetőség az idősek, a gondozók és az érdekképviselők számára, hogy közvetlenül párbeszédet folytassanak a tartományi képviselőkkel és a miniszterekkel az időskori mindennapi életet érintő legfontosabb kérdésekről.

Fantasztikus visszajelzést kaptunk nyilvános felmérésünkre: 1396-an jelölték meg azokat a kérdéseket, amelyekre véleményük szerint a Parlamentnek összpontosítania kellene.

Ezek közé tartoznak:

- A megfelelő egészségügyi ellátáshoz való egyenlő hozzáférés.
- Az időskori szegénység leküzdése.
- Közlekedés, utazás és mobilitás.
- A magány és a társadalmi elszigeteltség leküzdése.
- Csalások, pénzügyi visszaélések és hasonlóak.

Ha szeretné személyesen megtekinteni az Idősek Parlamentjének ülését, igényeljen jegyet a QR-kód beolvasásával.



A jelenléttel kapcsolatos kérdéseivel hívja a 028 9052 1761 vagy a 028 9052 1440 számot. A telefonszámok hétfőtől péntekig 10:00 és 14:00 között hívható.

A parlamenti ülés élőben követhető lesz a Közgyűlés honlapján: www.niassembly.gov.uk

Aggódik a számlái miatt?

Ha kérdései vagy aggályai vannak a számláival kapcsolatban, forduljon jövedelemügyi tisztviselőjéhez, vagy vegye fel a kapcsolatot az irodával.

Segítünk Önnek az albérleti díj fizetésével kapcsolatos bármilyen kérdésben, és segítünk Önnek a rendelkezésre álló támogatási lehetőségek feltérképezésében.

Hívja a 0330 123 0888-as számot (hétfőtől péntekig, 9:00 és 17:00 között)



Pénzügyi tanács

Pénzügyi részvétel csapatunk támogatást és szakértelmet kínálnak az alábbi területeken:

- Segélyek
- Pénzügyek
- Universal Credit átállás
- Nyugdíj
- PIP támogatás és egyéb segítség

Vegye fel a kapcsolatot a munkatársainkkal weboldalunkon keresztül!

Tudta?

Augusztusban ügyfélszolgálati csapatunk 9348 hívást kezelte, és közel 5000 megbízást rögzítettünk a javítócsapataink és alvállalkozóink számára.



Felügyelje otthonát a telefonjáról.

A My Radius Housing célja, hogy szolgáltatásainkat könnyen elérhetővé tegye az Ön számára.

- Javítási munka bejelentése
- A bérleti számla kezelése
- Az adatai frissítése



Olvassa be a QR-kódot, regisztráljon még ma!