

Dê um basta nas contas

Conte com nossa ajuda para lidar com o aumento do custo de vida por meio dos nossos Serviços de Inclusão Financeira

Com o aumento do custo de vida afetando muitas famílias, nossa Equipe de Inclusão Financeira está à disposição para ajudar os moradores a aproveitar melhor sua renda e ter acesso aos benefícios e apoios disponíveis.

Nossos experientes especialistas em inclusão financeira oferecem orientação e aconselhamento gratuitos e confidenciais sobre os benefícios a que os moradores têm direito.

O atendimento leva em conta a situação de cada morador, permitindo oferecer um apoio personalizado e encontrar as melhores soluções para cada família.

A equipe também ajuda os moradores a obter todo o apoio financeiro a que têm direito, desde a solicitação de benefícios até a identificação de outras fontes de renda e a busca por subsídios ou recursos de assistência disponíveis. Ao ajudar os



moradores a aumentar sua renda, contribuímos para ajudá-los a enfrentar as dificuldades financeiras e continuar em suas moradias com mais tranquilidade.

Se você precisa de ajuda para entender seus benefícios, preencher uma solicitação ou descobrir outras opções de apoio financeiro, conte com a Equipe de Inclusão Financeira da Radius Housing.

Estudo de caso: apoio financeiro

Um morador aposentado que vivia sozinho em uma moradia assistida estava tendo dificuldades para pagar as despesas com aquecimento e as contas da casa, o que acabou gerando valores em atraso.

Após um encaminhamento feito pelo agente de renda, um especialista em inclusão financeira (FIO) identificou que o morador não estava recebendo benefícios importantes relacionados à deficiência aos quais tinha direito.

O FIO ajudou o morador a solicitar o Auxílio para Assistência, o Crédito para Aposentados e o Apoio Discricionário.



Com isso, o morador passou a receber £110,40 por semana de Auxílio para Assistência e £82,90 por semana de Crédito para Aposentados.

Também recebeu um auxílio do Apoio Discricionário, no valor de £870, sem necessidade de reembolso, para ajudar na compra de itens essenciais para a casa.

O direito ao Crédito para Aposentados também permitiu que o morador tivesse acesso ao Auxílio para Aquecimento no Inverno e a outros benefícios.

O FIO ainda ajudou o morador a organizar seu orçamento, administrar os valores em atraso e melhorar sua estabilidade financeira no longo prazo.

Aumento total da renda: £193,30 por semana, além de um auxílio único de £870.

Trabalhando juntos

Próxima reunião do painel

Quinta-feira, 22 de outubro

Em destaque: Radius Direct

Nossa próxima reunião do painel será realizada na quinta-feira, 22 de outubro, na sala de reuniões de Hollywood e também online.

A reunião será dedicada ao Radius Direct, e contaremos com a participação de **John Paul Darragh**, gerente de serviços, que falará mais sobre o Radius Direct, sua função e seus objetivos para o futuro.

As vagas presenciais são limitadas.

Para participar presencialmente ou receber o link para participar online, fale com o coordenador responsável pelo seu empreendimento, ligue para 0330 123 0888 ou envie um e-mail para tenant.engagement@radiushousing.org.

Levamos a participação dos moradores até você!



Esta é uma oportunidade para ajudar a definir como será a participação dos moradores na Radius enquanto renovamos nossa Estratégia de Participação dos Moradores.

Nos próximos meses, realizaremos sessões informativas em nosso escritório em Hollywood e também visitaremos diferentes empreendimentos para conversar com moradores.

Queremos ouvir de você o que está funcionando bem, o que poderia melhorar e o que você quer ver nas ações de participação dos moradores no futuro.

Confira as informações sobre quando estaremos visitando sua comunidade. Venha conversar conosco e, acima de tudo, participe e dê sua opinião.

O Community Chest está aberto para 2026/27

Há oito anos, o Community Chest ajuda a transformar ideias em realidade nas comunidades da Radius em toda a Irlanda do Norte, oferecendo subsídios de £250 a £1.000 a moradores, residentes, titulares de contratos de locação, usuários de serviços e pequenos grupos comunitários.

No ano passado, apoiamos 48 projetos, concedendo £38,448.37 para ajudar a promover mudanças positivas nas comunidades locais.

Você tem uma ótima ideia para uma atividade, evento ou projeto que possa aproximar as pessoas, reduzir o isolamento ou tornar sua comunidade um lugar melhor? Conte para nós!

Será um prazer conversar com você sobre sua ideia.

Mesmo que você ainda não tenha tudo planejado, às vezes uma conversa informal é tudo de que uma ideia precisa para sair do papel!

Para saber mais, acesse o site da Radius ou fale com o coordenador responsável pelo seu empreendimento. Para solicitar um formulário, entre em contato pelo e-mail: tenant.engagement@radiushousing.org



Encare o envelhecimento de forma positiva!

Outubro é o Mês do Envelhecimento Positivo, uma iniciativa que reconhece o valor das pessoas idosas e celebra as pessoas, os lugares e os serviços que nos ajudam a permanecer ativos, conectados e envolvidos em nossas comunidades.

Durante o mês, também chamamos a atenção para as barreiras que podem dificultar o acesso a essas oportunidades.

Realizada em parceria com a Agência de Saúde Pública, a campanha começa em 1º de outubro, coincidindo com o Dia Internacional das Pessoas Idosas, e destaca o importante papel que as pessoas idosas desempenham em suas comunidades.



Cada área do conselho municipal terá uma programação de eventos e atividades. Para saber mais, fale com o coordenador responsável pelo seu empreendimento. Ele poderá entrar em contato com o coordenador de iniciativas voltadas para pessoas idosas da sua área do conselho municipal.

O Parlamento das Pessoas Idosas está de volta



O Parlamento das Pessoas Idosas está de volta em 2026 e será realizado em 15 de outubro de 2026, nos Edifícios do Parlamento.

Esta é uma oportunidade para que pessoas idosas, cuidadores e representantes de defesa de direitos conversem diretamente com membros da Assembleia Legislativa e ministros sobre questões importantes que afetam o dia a dia das pessoas na terceira idade.

Tivemos uma excelente participação em nossa pesquisa pública: 1.396 pessoas escolheram os temas para discussão no Parlamento.

Entre eles estavam a igualdade de acesso a cuidados de saúde adequados.

- Combate à pobreza na terceira idade.
- Acesso a transporte, deslocamento e mobilidade.
- Combate à solidão e ao isolamento social.
- Golpes, abuso financeiro e muito mais.

Se quiser assistir presencialmente ao Parlamento das Pessoas Idosas, solicite um ingresso escaneando o código QR.



Se tiver dúvidas sobre a participação, ligue para 028 9052 1761 ou 028 9052 1440. As linhas telefônicas operam de segunda a sexta-feira, das 10h às 14h.

O Parlamento estará disponível para transmissão ao vivo no site da Assembleia: www.niassembly.gov.uk

Está com dificuldades para pagar suas contas?

Se tiver dúvidas ou alguma preocupação relacionada às suas contas, fale com seu agente de renda ou entre em contato com o escritório.

Estamos à sua disposição para conversar sobre qualquer questão relacionada ao pagamento do seu aluguel e podemos ajudar você a explorar opções de auxílio.

Ligue para 0330 123 0888 (das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira).



Orientação financeira

Nossa equipe de Inclusão Financeira está à disposição para oferecer apoio e orientação especializada para ajudar você com:

- Benefícios
- Planejamento financeiro
- Transição para o Universal Credit
- Pensões
- Conselhos sobre o PIP e muito mais

Entre em contato com nossa equipe pelo nosso site.

Você sabia?

Em agosto, nossa equipe de Atendimento ao Cliente atendeu 9.348 ligações, e nossas equipes de reparos e prestadores de serviços registraram quase 5.000 solicitações de atendimento.



Cuide da sua casa pelo celular.

O My Radius Housing foi desenvolvido para facilitar o acesso aos nossos serviços.

- Comunicar um reparo
- Gerenciar sua conta de aluguel
- Atualizar seus dados



Escaneie o código QR e cadastre-se já.

