

Koncentrēšanās uz mūsu remontu jūsu drošībai

Uzsverot mūsu saistības ar klientiem

Klientu mājokļu kvalitātes un drošības uzturēšana ir mūsu īpašumu uzturēšanas, uzlabošanas un pārvaldības pamatā.

ĀRKĀRTAS REMONTDARBI

Mēs pabeigsim vai veiksīm drošus ārkārtas remontdarbus **24 stundu laikā** no paziņošanas brīža. (Gāzes noplūdes, nekontrolējamas ūdens noplūdes un nopietni elektrības bojājumi)

VIENMĒR NEKAVĒJOTIES ZIŅOJIET PAR ĀRKĀRTAS REMONTDARBIEM, ZVANOT PA TĀLRUNI: 0330 123 0888

STEIDZAMI REMONTDARBI

Mēs veiksīm steidzamus remontdarbus, cik ātri vien varēsim, un parasti tas notiek **4 darba dienu laikā**. (Bojāta duša vai viens radiators)

REGULĀRI REMONTDARBI

Mēs veiksīm regulārus remontdarbus jums ērtā laikā, parasti **20 darba dienu laikā**. (Mazas neērtības, tekoša notekcaurule)

Pēcpārbaudes nodrošina, ka remonts ir veikts augstā līmenī un ka nepabeigti vai papildu darbi ir identificēti un reģistrēti.

Vai jebkuram remontam seko pēcpārbaude?

Personāla izmaksu un laika resursu dēļ Radius nevar pārbaudīt katru atsevišķu remontu.

Visiem lielajiem remontdarbiem, kas izmaksā 1000 mārciņas vai vairāk, seko pēcpārbaude.

Remontiem, kuru vērtība ir mazāka par 1000 mārciņām, Radius nodrošina 10% pēcpārbaudes likmi, kas ļauj mums uzraudzīt atbilstoši lielu remontu izlasi, izmantojot pieejamos resursus.

Kas notiek, ja remonts neiztur pēcpārbaudi?

Ja pēcpārbaudē tiek konstatētas problēmas, mēs pieprasām darbuzņēmējam novērst darbus 10 dienu laikā.

Strādājam kopā



Šogad īrnieku un darbinieku fokusgrupas ir pētījušas tēmu "Klientu apmierinātības uzlabošana Radius Housing".

Tika identificētas trīs galvenās jomas, lai uzlabotu pakalpojumu veikspēju:

1. Īrnieku gaidas

Nodrošināt, lai klienti saprastu, ko sagaidīt no Radius un mūsu sniegtajiem pakalpojumiem.

2. Komunikācija

Komunikācijas uzlabošana starp komandām, līgumslēdzējiem un īrniekiem.

3. Pastāvīgums

Nodrošināt klientiem uzticamu un konsekventu pakalpojumu standartu.

Šomēnes mēs koncentrējamies uz remontu un atbildam uz dažiem jautājumiem, kas tika uzdoti mūsu fokusgrupās.

Pārvaldiet savu mājokli no telefona.

Vai zinājāt, ka varat ziņot par remontiem, pārbaudīt esošo remonta statusu un uzreiz apskatīt remonta vēsturi?

To var izdarīt, lejupielādējot My Radius Housing lietotni.

Lai reģistrētos pakalpojumā My Radius Housing, jums būs nepieciešams jūsu īres atsaucē numurs. To var atrast īres vēstulē vai sazinoties ar kādu no mūsu klientu apkalpošanas komandas locekļiem.

Jūs varat arī turpināt ziņot par remontu, zvanot klientu apkalpošanas centram tālruni 0330 123 0888.

Mans Radius mājoklis ir īpaši izstrādāts, lai nodrošinātu mūsu pakalpojumus rokas stiepiena attālumā.

- Ziņot par remontdarbiem

- Pārvaldīt jūsu īres kontu

- Atjaunināt jūsu detalizēto informāciju



Skenējiet QR kodu, lai pierakstītos šodien

Jūsu mājoklis

Mūsu klientu apkalpošanas komanda nosaka standartu

Vai zinājāt? Mūsu klientu apkalpošanas centrs jūlijā saņēma 9853 zvanus. Tas ir gandrīz 500 pieprasījumi dienā no cilvēkiem visā Ziemeļīrijā.

Šie pieprasījumi ir ļoti dažādi pēc sarežģītības un var ietvert ziņošanu par remontdarbiem vai remontdarbu statusa pārbaudi, kā arī pieprasījumus par mājokli, piemēram, pārceļšanas pieprasījumus un informāciju par mājokļa pieejamību.



Aicinām klientus iespēju robežās sazināties ar klientu apkalpošanas centru, ja rodas jautājumi.

Lai palīdzētu mums pārvaldīt savus resursus, lūdzu, nesazinieties ar atsevišķiem darbiniekiem tieši pa tālruni vai e-pastu.

Mūsu klientu apkalpošanas komanda vienmēr ir vislabākajā pozīcijā, lai:

- Nodrošinātu, ka jūsu pieprasījums tiek reģistrēts, izsekots un piešķirts pareizajai komandai vai apkalpošanas nodaļai.
- Nodrošinātu, lai atbilde tiktu saņemta saprātīgā laika posmā.
- Nodrošinātu lielāku atbildību par pieprasījumiem.

Mūsu klientu apkalpošanas komanda ir pieejama no plkst. 8:00 līdz 20:00 no pirmdienas līdz piektdienai pa tālruni 0330 123 0888.

Jūsu kopiena

Radius pašvaldības apbalvojumu laimētāji

Ar prieku paziņojam šī gada Radius kopienas balvu ieguvējus, kas godina īrnieku, iedzīvotāju un kopienu fantastiskos centienus, kuri palīdz padarīt mūsu apkāmes zaļākas, gaišākas un brīnišķīgākas dzīvesvietas.

Vecākie Radius darbinieki, tostarp izpilddirektors John McLean, devās uz projektiem visā Ziemeļīrijā, lai pasniegtu balvas un pavadītu laiku kopā ar mūsu dažādajiem balvu ieguvējiem.

Apsveicam mūsu uzvarētājus:

Labākais pašvaldības dārzs

Brookvale Fold

Labākais personīgais dārzs

Alice Gibson, Donard Fold

Labākais pilsētas dārzs

Lavery Fold

Labākais bioloģiski daudzveidīgs un ilgtspējīgs dārzs

Fruithill Fold

Piekaramie grozi un stādītāji

Hillbank Fold

Labā kaimiņa apbalvojums

Diane Donaghy, Scrabo Fold un John Adair, Neillsbrook Fold

Pozitīvas ietekmes apbalvojums

Susan Byrne, Gordan Porter un Mary McCullagh, Brownhill Fold



Skenējiet QR kodu, lai skatītu vairāk fotoattēlu.

Paldies visiem, kas piedalījās un palīdzēja vērst šī gada apbalvojumus par veiksmīgiem. Mēs ceram, ka apbalvojumi iedvesmos vēl vairāk cilvēku iesaistīties, dalīties idejās un lepoties ar savu dzīvesvietu.

Mēs jūs atbalstam

Vai uztraucaties par rēķiniem?

Ja jums ir jautājumi vai uztraucaties par rēķiniem, lūdzu, sazinieties ar ienākumu speciālistu vai mūsu biroju.

Mēs vēlamies jums sniegt atbalstu ikvienas ar īres maksājumiem saistītās problēmas gadījumā un varam palīdzēt izpētīt pieejamās atbalsta iespējas.

Zvaniet uz 0330 123 0888 (plkst. 9:00–17:00, no pirmdienas līdz piektdienai)



Finanšu padoms

Mūsu Finanšiālās iekļautības darbinieki ir gatavi sniegt atbalstu un ieteikumus, palīdzot jums šādos jautājumos:

- Pabalsti
- Budžeta veidošana
- Pāriešana uz universālā kredīta izmantošanu
- Pensijas
- Konsultācijas par PIP (personiskās neatkarības maksājumiem) un tamlīdzīgi

Sazinieties ar mūsu komandu, izmantojot mājaslapu.

Radius ikgadējais pārskats 2026 tagad ir pieejams tiešsaistē.

Šajā pārskatā ir detalizēti aprakstīts, kā Radius iegulda mājokļos, pakalpojumos un kopienās, vienlaikus atbalstot mūsu klientus sarežģītos ekonomiskajos apstākļos.

Pārskatā ir iekļauti vairāki veiksmes stāsti no pēdējiem 12 mēnešiem, kā arī ieskats nākamā gada stratēģiskajās tēmās.

Ir iekļauts arī mūsu ienākumu pārskats par gadu, kas beidzās 2026. gada 31. martā.

Skenējiet QR kodu, lai lasītu tiešsaistē vai lejupielādētu kopiju.



Kā ziņot par remontdarbu

Ārkārtas remontdarbiem nekavējoties zvanīt pa tālruni numuru 0330 123 0888

Ārpus darba laika, zvanīt pa tālruni numuru 0330 123 1601

Jūs varat ziņot par remontdarbu tiešsaistē, izmantojot mūsu mājas lapu

