

Sutelkiame dėmesį į remontus, kad suteiktume jums daugiau užtikrintumo.

Pabrėžiame savo įsipareigojimus klientams

Klientų namų kokybės ir saugos užtikrinimas yra esminė mūsų veiklos dalis, prižiūrint, gerinant ir valdant esamus būstus.

SKUBŪS REMONTO DARBAI

Skubius remontus atliksime arba užtikrinsime jų saugumą **per 24 valandas** nuo momento, kai apie juos pranešite.

(Dujų nuotėkiai, nekontroliuojami vandens pratekėjimai ir rimti elektros gedimai)

VISADA NEDELSDAMI PRANEŠKITE, JEI REIKALINGAS SKUBUS

REMONTAS. SKAMBINKITE: 0330 123 0888

SKUBŪS REMONTO DARBAI

Neatidėliotinus remonto darbus atliksime kuo greičiau, paprastai **per 4 darbo dienas**.

(Sugedęs dušas arba vienas radiatorius)

JPRASTINIAI REMONTAI

Jprastinius remontus atliksime jums patogiu metu, paprastai **per 20 darbo dienų**. (Nedideli nepadėtosios, varvantis lietaus vamzdis)

Vėlesnės patikros užtikrina, kad remontas būtų atliktas aukšto kokybės lygiu ir kad nebaigti arba papildomai reikalingi darbai būtų tinkamai nustatyti ir užregistruoti.

Ar po kiekvieno remonto atliekama vėlesnė patikra?

Dėl reikalingų žmogiškųjų išteklių, jų kaštų ir laiko sąnaudų „Radius“ negali atlikti patikros po kiekvieno remonto.

Visi dideli remontai, kurių vertė siekia £1000 ar daugiau, yra tikrinami po jų atlikimo.

Remontams, kurių vertė nesiekia £1000, „Radius“ taiko 10 % vėlesnių patikrų normą. Tai leidžia stebėti pakankamai didelę atliktų remontų imtį, efektyviai naudojant turimus išteklius.

Kas vyksta, jei remontas nepraeina vėlesnės patikros?

Kai vėlesnė patikra nustato trūkumų, rangovui nurodoma ištaisyti darbą per 10 dienų.

Dirbame kartu



Šiais metais nuomininkų ir darbuotojų fokusų grupės nagrinėjo temą „Kaip pagerinti klientų pasitenkinimą Radius būstu“.

Buvo nustatytos trys pagrindinės sritys, kuriose reikia gerinti paslaugų teikimo rezultatus:

1. Nuomininkų lūkesčiai

Užtikrinti, kad klientai aiškiai suprastų, ko gali tikėtis iš „Radius“ ir kokias paslaugas teikiame.

2. Komunikacija

Pagerinti komunikaciją tarp komandų, rangovų ir nuomininkų.

3. Nuoseklumas

Užtikrinti, kad klientai gautų patikimą ir nuoseklų paslaugų teikimo standartą.

Šį mėnesį daugiausia dėmesio skiriame remontams ir atsakome į kai kuriuos mūsų fokusų grupėse iškeltus klausimus.

Tvarkykite savo namus savo telefonu.

Ar žinojote, kad galite pranešti apie gedimus, patikrinti esamo gedimo būklę ir akimirksniu peržiūrėti visą savo remonto istoriją?

Tai galite padaryti atsisiuntę programėlę „My Radius Housing“.

Registracijai „My Radius Housing“ programėlėje reikės jūsų nuomininko registracijos numerio [angl. Tenancy Reference Number]. Jį galite rasti nuomos mokėjimo laiške arba susisiekti su vienu iš mūsų klientų aptarnavimo komandos narių.

Taip pat galite ir toliau pranešti apie gedimą paskambinę į Klientų aptarnavimo centrą numeriu 0330 123 0888.

„My Radius Housing“ programėlė sukurta tam, kad visos mūsų paslaugos būtų tiesiog po ranka.

- Pranešk apie sugedimą

– Valdyk savo nuomos paskyrą

– Atnaujinti savo duomenis



Nuskenaukite QR kodą ir užsiregistruokite šiandien

Esame pasiryžę visada užtikrinti aukščiausius klientų aptarnavimo ir patirties standartus.

Mūsų penki klientų aptarnavimo įsipareigojimai aiškiai apibrėžia, ko galite tikėtis iš mūsų ir mūsų partnerių.

- 1) Užtikrinti, kad bendrauti su mumis būtų paprasta ir patogiu
- 2) Išklausyti ir veikti atvirai, sąžiningai ir skaidriai
- 3) Visada dėti visas pastangas, kad ištaisyti problemas
- 4) Rūpintis, kad jūsų namai būtų tinkamai prižiūrimi
- 5) Teikti informaciją ir pagalbą, padedančią jums sėkmingai prižiūrėti savo namus

Jūsų namai

Mūsų klientų aptarnavimo komanda nustato paslaugų standartą

Ar žinojote? Mūsų klientų aptarnavimo centras liepą sulaukė 9 853 skambučių. Tai beveik 500 užklausų per dieną iš visos Šiaurės Airijos gyventojų.

Šios užklausos yra labai skirtingų rūšių ir gali apimti pranešimus apie gedimus ar jų būklės tikrinimą, taip pat su būstu susijusias užklausas – pavyzdžiui, prašymus dėl būsto pakeitimo ar informaciją apie laisvus būstus.



Kiek tik įmanoma, skatiname klientus visas užklausas teikti Klientų aptarnavimo centrui.

Kad galėtume tinkamai valdyti savo išteklius, prašome tiesiogiai nekontaktuoti su atskirais darbuotojais telefonu ar el. paštu.

Mūsų klientų aptarnavimo komanda visada geriausiai gali:

- Užtikrinti, kad jūsų užklausa būtų užregistruota, stebima ir perduota tinkamai komandai ar paslaugų skyriui.
- Užtikrinti, kad atsakymą gautumėte per pagrįstą laiką.
- Užtikrinti didesnę užklausų atskaitomybę.

Mūsų klientų aptarnavimo komanda dirba nuo 08:00 iki 20:00, pirmadienį–penktadienį, telefonu 0330 123 0888.

Jūsų bendruomenė

Radius bendruomenės apdovanojimų nugalėtojai

Džiaugiamės galėdami paskelbti šių metų „Radius bendruomenės apdovanojimo“ nugalėtojus – apdovanojimus, kuriais pagerbiamos nuomininkų, gyventojų ir bendruomenių pastangos kurti žalesnius, šviesesnius ir jaukius rajonus, kuriuose gera gyventi.

„Radius“ vadovybė, įskaitant generalinį direktorių Johną McLeaną, vyko į įvairias gyvenamąsias vietas visoje Šiaurės Airijoje, kad įteiktų prizus ir praleistų laiko su mūsų apdovanojimų laimėtojais. Sveikiname nugalėtojus:

Geriausias bendruomeninis sodas

Brookvale Fold

Geriausias individualus sodas

Alice Gibson, Donard Fold

Geriausias miesto sodas

Lavery Fold

Geriausias biodiversiškas ir tvarus sodas

Fruithill Fold

Geriausias kabinamos gėlinės ir vazonai

Hillbank Fold

Gero kaimyno apdovanojimas

Diane Donaghy, Scrabo Fold ir John Adair, Neillsbrook Fold

„Pozityvaus poveikio apdovanojimas“

– Susan Byrne, Gordan Porter ir Mary McCullagh, Brownhill Fold



Nuskenaukite QR kodą, kad peržiūrėtumėte daugiau nuotraukų.

Dėkojame visiems, kurie dalyvavo ir prisidėjo prie mūsų bendruomenės nugalėtojų sėkmės. Tikimės, kad šie apdovanojimai įkvėps dar daugiau žmonių įsitraukti, dalytis idėjomis ir puoselėti aplinką, kurioje gyvena.

Padedame jums

Nerimaujate dėl sąskaitų?

Nerimaujate dėl sąskaitų? Jei turite klausimų ar nerimaujate dėl savo sąskaitų, kreipkitės į savo pajamų administratorių arba susisiekite su biuru.

Mes esame pasirengę padėti spręsti visus su nuomos mokėjimais susijusius klausimus ir padėti jums išnagrinėti galimas paramos galimybes.

Skambinkite tel. 0330 123 0888 (9.00–17.00, pirmadieniais–penktadieniais)



Finansiniai patarimai

Mūsų finansinės įtraukties komanda pasirėngusi suteikti pagalbą ir specialistų patarimus šiais klausimais:

- Pašalpos
- Biudžeto planavimas
- Perėjimas prie „Universalaus kredito“
- Pensijos
- Konsultacijos dėl PIP ir kt.

Susisiekite su mūsų komanda per mūsų interneto svetainę.

„Radius“ metinė apžvalga 2026 m. jau pasiekama internetu.

Šioje apžvalgoje pristatoma, kaip „Radius“ investuoja į būstus, paslaugas ir bendruomenes, kartu remiant savo klientus sudėtingomis ekonominėmis sąlygomis.

Šioje apžvalgoje pateikiama daugybė pastarųjų 12 mėnesių sėkmės istorijų ir įžvalgų apie strategines kryptis ateinantiems metams.

Mūsų pajamų ataskaita už laikotarpį, pasibaigusį 2026 m. kovo 31 d., taip pat įtraukta į apžvalgą.

Nuskenaukite QR kodą pasiskaityti internete arba atsisiųsti kopiją.



Kaip pranešti apie gedimą

Esant avariniams gedimams, nedelsdami skambinkite 0330 123 0888.

Ne darbo valandomis skambinkite 0330 123 1601.

Galite pranešti apie gedimą internetu per mūsų svetainę.

